POŁUDNIOWO – MAZOWIECKI BANK SPÓŁDZIELCZY w JEDLIŃSKU

Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

system operacyjny iOS

wersja dokumentu 3.70 do wersji aplikacji 2.8.0

Spis treści

Wstęp	
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	7
Bezpieczeństwo	
Polityka prywatności	
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	
Aktywacja Aplikacji na telefonie	
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Dodanie profilu do aplikacji	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	
Pulpit	
Powiadomienia	
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	
Twój profil	
Autoryzacja mobilna	
Aktywacja autoryzacji mobilnej	
Zlecenie autoryzacyjne	
Wiadomości	
Ustawienia – Bezpieczeństwo	
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	
Zmień e-PIN	
Logowanie biometryczne	
Kanały dostępu	
Ustawienia – Aplikacja mobilna	
Personalizacja aplikacji	
Rachunek główny	
Powiadomienia push	
Usuń profil	
Ustawienia – Płatności	

Ustawienia – Inne – Zgody	45
Informacje	
Przelewy jednorazowe	
Przelew dowolny	
Sm@rt wypłata	
Doładowanie telefonu	
Przelew QR	
Przelewy oczekujące	54
Zlecenia	
Doładowania zdefiniowane	56
Koszyk przelewów	
Koszyk przelewów – realizacja przelewów	
Odbiorcy	59
Przelew	
smartKARTA	
Aktywacja smartKARTA	63
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	
Szybka wypłata z bankomatu	65
Wpłata na mój rachunek	
Wpłata na wybrany rachunek	
Płatności BLIK	
Aktywacja BLIK	
Kod BLIK	
Aktywacja przelew na telefon BLIK	
Płatność BLIK	
Przelew na telefon	74
Przelew na telefon – BLIK	75
Historia	
Historia operacji – filtr	77
Historia operacji – szczegóły operacji	
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	
Finanse – rachunki	
Rachunki – lista	
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	
Rachunki – generuj przelew QR	
Szybka pożyczka	
Otwórz rachunek	

Finanse – lokaty	
Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat	
Otwórz lokatę	
Lokata "365" na n-dni	
Zamknij lokatę	
Dopłać do lokaty	
Finanse – kredyty	
Finanse – karty	
Karty (Zrzeszenie SGB)	
Zamów kartę	
Blokady kwot	95
Limity transakcji kartowych	
Statusy kart	
Czasowa blokada karty	
Zastrzeganie karty	
Karty (Zrzeszenie BPS)	
Zamów kartę debetową wielowalutową	
Zamów kartę debetową	
Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej	
Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej	
Dyspozycja zmiany limitu karty	
Zastrzeganie karty debetowej/ kredytowej	
Blokowanie karty debetowej /kredytowej	
Odblokowanie karty debetowej / kredytowej	
Usługi	
Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka	
Nasz Bank Junior – dodanie urządzenia dziecka – kod QR	
Nasz Bank Junior – prośba o doładowanie numeru telefonu	
Nasz Bank Junior – zasilenie rachunku dziecka	
Nasz Bank Junior – udostępnienie kodu BLIK dziecku	
Kantor	
Wnioski	
e-Dokumenty	
Ubezpieczenia Generali	
Wymiana walut	
Często zadawane pytania i odpowiedzi	
Historia zmian wersji dokumentu	



Wstęp

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.





Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



- 1. Otwórz App Store i wyszukaj Nasz Bank;
- 2. Wybierz opcję Zainstaluj;
- 3. Uruchom aplikację wybierając opcję Otwórz lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne odcisk palca, Face ID.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu Twój profil → Informacje → Kontakt oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: Ustawienia \rightarrow Aplikacje \rightarrow Nasz Bank \rightarrow Aplikacje na wierzchu \rightarrow opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- mobilność możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- dostępność usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- wygodę przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- satysfakcję korzystania z usług banku.



Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. Aktywuj przy użyciu komputera 2. Aktywuj na telefonie

i dodaj nowe urządzenie mobilne.

i dodaj nowe urządzenie mobilne.

Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej





Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera





Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję Aktywuj przy użyciu komputera

Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej.**



A Pulpit	Ustawienia
Rachunki	BEZPIECZEŃSTWO
🖏 Lokaty	MOJE DANE
	RACHUNKI
🎒 Karty	PR7FI FW/Y
🔁 Wnioski	(Manager)
€ Waluty	WYDRUKI I PLIKI
2 Kontrahenci	KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA
🛟 Ustawienia	
Miadomości	Internet
Bankowość dla najmłodszych	Internet
Swiadczenia	
a eDokumenty	
	Zabloby
	Urządzenie mobilne 🖉
	Dodą urządzenie



Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA \rightarrow KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA \rightarrow URZĄDZENIE MOBILNE \rightarrow **Dodaj urządzenie** \rightarrow podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod. **Zeskanuj QR kod**, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.









Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku. Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Zaloguj się do aplikacji.



QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję Aktywuj przy użyciu komputera.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

15



Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.

Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję Aktywuj na telefonie.



Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.

16



Wpisz Hasło do bankowości internetowej i kliknij Zaloguj.



Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij Dalej.



Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**.









Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 114. Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku. Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Zaloguj się do aplikacji.



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.





Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne,
- po zalogowaniu pod przyciskiem Wyloguj wybierzesz Zablokuj dostęp blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- BM#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- BM#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
 Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- BW#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- BW#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.



Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji

(14:5	59	
ľ	0	Ala 10	×
	0	Autoryzacja mobilna	
	\Box	Wiadomości	- 1
1		Ustawienia	- 1
4	(i)	Informacje	
H	\oslash	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	
	() Udan	Wyloguj e logowanie: 2025-02-17 10:05:39	
	Nieuc	dane logowanie: 2025-02-13 12:28:20	

Wybierz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

<	Ustawienia	
Bezpi	eczeństwo	
Ø	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	>
0	Zmień e-PIN	>
(2) (2)	Logowanie Face ID	>
0	Kanały dostępu	>
łatno	sści	
	smartKARTA	>
Б	BLIK	>
6	Przelew na telefon	>
plika	cja mobilna	
0	Personalizacja	>

Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Usuń profil (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Czcionka apliakcji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego



Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz <u>zmień</u>, aby dodać profil użytkownika do aplikacji



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji. **Zmień profil** → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.



Opcje dostępne na dole ekranu startowego

14:59 .nl 후 🗖	
BANK SPOLDZIELCZY	Placówki Wyszukaj placówkę lub bankomat
Witaj Ala 10 zmień	Kontakt Skontaktuj się z bankiem
Wprowadź e-PIN	Usługa smartKARTA
1 2 3 ABC DEF	Usługa BLIK
4 5 6 GHI JKL MNO	
7 8 9 PORS TUV WXYZ	
0 🗷	
Zaloguj się	
Piacówki Kontakt smartKARTA BLIK	Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie



Pulpit

🚺 Twój profil

25

Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki O lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.





Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Klikając w niego będziesz mógł pobrać koleje powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

Kliknięcie w polecenie Wszystkie w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonkę umożliwi oznaczenie powadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (Oznacz wszystkie jako przeczytane).

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Klikając w niego będziesz mógł pobrać koleje powiadomienia.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.





Twój profil





Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

۲	Daria KN X
G	Zmień profil
	Autoryzacja mobilna
0	Ustawienia
٩	Informacje
\oslash	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej
Ċ	Wyloguj
Udar Nieu	ne logowanie: 2024-11-05 07:19:52 dane logowanie: 2024-09-05 08:35:02



Aktywacja autoryzacji mobilnej





Wybierz Aktywuj





Mobilna autoryzacja

została włączona

Wybierz Autoryzacja mobilna

W celu potwierdzenia aktywacji wprowadź kod SMS \rightarrow OK



Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne jak w przykładach.









Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne



Wiadomości



W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

Wybierz Utwórz wiadomość

Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja. Możliwość wyboru zależy od ustawień w banku. Wpisz tytuł, treść widomości i **Wyślij**

Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – Bezpieczeństwo





Przy wyłączonej blokadzie ekranu (Logowanie ID Face oraz kod) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Otrzymasz komunikat: Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



35

...I 🕆 🗖

3 POWTÓRZ NOWY E-I

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 $\langle \times \rangle$

Zmień e-PIN

Długość kodu e-PIN powinna mieścić się między 5 a 20 znakami.

....

2

ARC

5

JKL.

8

0

Dalej



Kliknij w ikonkę profilu.

obecny

а

e-PIN

Wybierz Ustawienia

następnie Zmień e-PIN.

Podaj

i kliknij **Dalej**.

Zmień e-PIN



14:59

2 PODAJ NOWY E-PIN

4

GH

7

PORS

<



Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.



e-PIN został zmieniony Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.
Logowanie biometryczne



Kanały dostępu



Ustawienia – Aplikacja mobilna





Personalizacja aplikacji





Wybierz motyw aplikacji i (lub) wybierz wersję językową

Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny



Powiadomienia push



Usuń profil







Ustawienia – Płatności

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia → Płatności → SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon

Powyższe Ustawienia opisane są odpowiednio w rozdziałach Aktywacja smartKARTA/ Aktywacja BLIK/ Przelew na telefon



Ustawienia – Inne – Zgody



45

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Inne →** Zgody W tym miejscu widzisz wszystkie zgody jakie przez Ciebie zostały / nie zostały udzielone. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.

Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie. Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Informacje







Przelewy je	ednorazowe				
Przelew dowolny	Przelew własny	Przelew na telefon	L		Tutaj widoczne są skróty do najczęści wybieranych rodzajów płatnośc
Przelew	Przelew	Przelew		Wybierz ie	den znich i przeidź do realizacii operac
podatkowy Sm@rt wypłata	Doładowanie telefonu	europejski Co Kantor		, ,	
Przelewy z	definiowane	>	1		
Przelewy o	czekujące	>			
Zlecenia		>			
Doładowar	nia zdefiniowane	>			
Koszyk prz	elewów	>			
0 3	9 \$				

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj e-PIN i potwierdź operację



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami

 Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

 Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelew u

- Kantor

- Przelew BLIK na telefon

Przelew na telefon



¢

Sm@rt

wypłata

 Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

- sm@rt wypłata



- Doladowanie telefonu

দ্ স Płatność podzielona

 Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT.
 Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Przelew dowolny



Wybierz Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek. Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześnie przygotowanej bazy odbiorców – ikonka , numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR), tytuł, kwotę. Kliknij Dalej. Sprawdź dane, kliknij Potwierdź. Jeśli dodajesz nowego odbiorcę do Twojej bazy odbiorców, to wpisz **Opis** i kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony stosowny komunikat: Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków







Sm@rt wypłata

Wybierz **Przelewy** → **Sm@rt wypłata** → **Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**). Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź.**

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Operacja została przyjęta do realizacji

Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.

Doładowanie telefonu

52





Wybierz Przelewy → Doładowanie telefonu → Rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij Dalej. Sprawdź dane doładowania i kliknij Dalej.





Podaj e-PIN i Potwierdź. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Przelew QR





Wybierz **Przelewy** \rightarrow **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierałeś → Zeskanuj kod QR, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione

Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew. Jeżeli wybierałeś → Utwórz kod QR to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę. Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania 🛸).



Przelewy oczekujące





Klikając w Przelewy oczekujące możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach.





Zlecenia

Klikając w Zlecenia możesz sprawdzić listę Twoich zleceń wcześniej zdefiniowanych w serwisie Internet Banking lub banku. Klikając w poszczególne zlecenie możesz je modyfikować lub usunąć.

Doładowania zdefiniowane

	Przelewy		
Przelewy jec	inorazowe		
む	R	Ь	
Przelew dowolny	Przelew własny	Przelew na telefon	
+		1	
Przelew podatkowy	Przelew QR	Przelew europejsk	i.
\$	Ĩ.	Q ₀	
Sm@rt wypłata	Doładowanie telefonu	Kantor	
Przelewy zd	efiniowane	;	>
Przelewy oc	zekujące	;	>
Zlecenia		;	>
Doładowania	a zdefiniowane)	>
Koszyk prze	lewów	;	>
6 D	5		3



Wybierz **Przelewy** → **Doładowania zdefiniowane**→ **Rachunek** i z listy zdefiniowanych doładowań to, które chcesz wykonać.

Doł	adowanie tele	efonu	
SZCZEGÓŁY 5287 0010	2 PODSU 10	MOWANIE 07 469,89 pln	3 Р
Operator			
ORANGE			
Kwota doładov	wania		
5		~	
Numer telefon	u		
+48 501 95	3 677		
 zapoznałem s natychmiastowej na kartę świadcz akceptuję zawart chcę, aby usł natychmiast, a niezwłocznie p będzie skutko odstąpienia od ui jestem rezyd Polskiej 	ię z <u>Regulaminem</u> go doładowania I conej przez Autopu te w nim warunki, uga została zreal doładowanie dost doładowanie dost o jego zamówie wało utratą pra mowy, lentem Rzeczypo	usługi telefonu ay S.A. i izowana arczone niu, co owa do spolitej	
	Dalai		
	Dalej		

Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.

56



Spra w dź		dane
doładowania	i	kliknij
Dalej.		



Podaj e-PIN i Potwierdź.

Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



Koszyk przelewów – realizacja przelewów

Koszyk prz	elewów
chunek	
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH	>
5287 0010	107 464,89 PLN
Szukaj	Q
est	:
(lient 1 Kowalski	
34 8355 1022 0442 7245 041	13 3398
2020-10-20	20,00 PLN
vpłata	:
Jan Polski	
4 1010 1212 6387 7119 0535	0264
2021-05-12	10,00 PLN
brano: 0	Suma: 0,00 PL
Usuń	Wyślij

Przytrzymując zaznacz wybrane lub wszystkie przelew z listy ([±]). Usuń – skasujesz przelew(y) Wyślij – przejdziesz do ich realizacji.



Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy).



Sprawdź podsumowanie i **Wyślij.**



Podaj e-PIN i Potwierdź. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę [‡]) odbiorcy w określonych typach grup:

- krajowi odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



Wybierz Przelewy → Odbiorcy → Dodaj grupę. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorcę po kliknięciu w ikonkę¹.

Przelew

14:59 ...l 🕆 📼 BANK SPÓŁDZIELCZY ○ <u>(</u>) Rachunek Bieżący 116 688,40 PLN od 1 lutego Przychody -100 000.00 PLN Wydatki 0,00 PLN 3 Ь Przelew smartKARTA Ostatnie operacje wtorek, 2025-01-28 Prowizja OPŁATY I PROWIZJE-PROWIZJA OD WPŁ -3,00 Ikasińska Daria ul. Pocztowa... -1 000,00 Ikasińska Daria 318,78 Przelew wewnętrzny wychodz... -1 000,00 -3 00 3 ø ₿ Przelewy Finanse Uslug



all 🕆 🗖 14:59 < Przelew dowolny 2 PODSUMOWANIE 3 POTWIERDŹ PRZELEV Tytuł przelewu Przelew Dane odbiorcy Dyzio Marzyciel Rachunek odbiorcy 15 9542 0008 4715 3868 8461 8082 BS./Lipno Data wykonania 2025-02-13 Sposób realizacji Przelew standardowy Rachunek nadawcy Rachunek Bieżący 68 8787 0000 0000 0044 3000 0110 Dane nadawcy Ikasińska Daria ul. Pocztowa 2/d 18-400 Nowe Potwierdź



Wybierz Przelew

Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij **Dalej**

Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza przelewu dowolnego.

.ul 🕆 🗖 14:59 Przelew dowolny < SZCZEGÓŁY PRZELEWU – 2 PODSUMOWA Odbiorca Antek Bociek 0 Numer rachunku 61 1500 2006 0698 5065 6080 4648 Usuń adres odbiorcy 🔨 Roślinna 12 11-111 Łąka Dodaj odbiorcę do bazy odbiorców Tytuł przelewu 7/140 Za kawę Kwota 20,00 PLN Więcej szczegółów V Dalej

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do zdefiniowanych przez siebie grup odbiorców.





Wybierz Zapisz odbiorcę

Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorca lub utwórz nową grupę.

Dodanyodbiorcaznajdujesięw wybranej grupie(Przelewy → Odbiorcy →Grupa, do której został dodany odbiorca)

Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

smartKARTA

- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.
- Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.
- Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.
- Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA; jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.





Aktywacja smartKARTA







Kliknij w Ustawienia → smartKARTA Wybierz rachunek do operacji smartKARTA (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja smartKARTA



smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



Wybierz smartKARTA na

ekranie logowania lub na

ekranie pulpitu



Wybierz smartKARTA



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami wybierz rodzaj transakcji



Potwierdź transakcję w aplikacji → Wypłać



Dokończ realizację transakcji w bankomacie

Szybka wypłata z bankomatu

Szybka wypłata

Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty

(100)

100 PLN

(500)

500 PLN

14:59

(50)

50 PLN

200

200 PLN

<

14:59

<

.ul 🕆 🗖

Szybka wypłata

Zeskanuj QR kod z ekranu bankomatu i

zatwierdź wypłatę w aplikacji







.ul 🕆 🗖

Wybierz Szybka wypłata

Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij Dalej

Wypłać

Zeskanuj	Q	R	kod
wyświetlony			w
bankom acie	\rightarrow	transa	akcja
jest rozpoczę	ta		



Potwierdź transakcję w aplikacji 🗲 Wypłać Odbierz gotówkę z

bankomatu

Wpłata na mój rachunek





Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

Wybierz Wpłata na mój rachunek.

14:59 UNDER SEARCH OF SEAR

Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

Wprowadź plik banknotów do bankomatu. .ul 🕆 🗖

Wpłata na mój rachunek

Wprowadź plik banknotów

<



Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać



Wpłata na wybrany rachunek



ekranie logowania lub na

ekranie pulpitu.

na



Wybierz Wpłata na wybrany rach un ek.





Wybierz grupę, następnie odbiorcę, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.





Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie

→ transakcja jest rozpoczęta.



Wprowadź plik banknotów do bankomatu.



Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać.

Płatności BLIK



Aktywacja BLIK



Kliknij w Ustawienia → BLIK.



Włącz płatność BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin iZapisz.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.







Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**.



Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Kod BLIK

Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

Korzystając z opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK









Kliknij w Przelew na telefon

Włącz możliwość **Odbierania przelewów na telefon BLIK**. Zapoznaj się z oświadczeniem i potwierdź **Akceptuję**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Dyspozycja Odbierania przelewów na telefon BLIK została aktywowana. Opcja przelew na telefon pojawi się w BLIK → Inne usługi BLIK


Płatność BLIK

Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.





Przelew na telefon





Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę (②; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów (②) wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.



Przelew na telefon – BLIK

Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



Wybierz odbiorcę (kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu.

Wybierz Dalej Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz Dalej



Sprawdź dane przelewu iwybierz **Potwierdź**



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Historia

14:59 ul ?		14-59	14:59
Historia	Filtr operacji	< Filtry	< Filtry
Rachunek RACHUNEK BIEŻĄCY 2590 0010 27 422,28 PLN	Wybierz rachunek, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.	Szukaj Q Pr. edział czasowy Ostatnie 2 miesiące	Szukaj Q Przedział czasowy
Ostatnie 2 miesiące czwartek, 2025-02-13 Prowizja -3,00 OPŁATY I PROWIZJE-Opłaty i prowizje-O PLN Franek Fikańczuk -150,00 Za wypieki PLN środa, 2025-02-12 Prowizja -2,11 Opłaty i prowizje PLN	Wskaż okres, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.	Rodzaj Wszystkie V Kwota Kwota min. – Kwota max.	Ostatnie 14 dni Ostatni miesiąc Ostatnie 2 miesiące Bieżący rok Poprzedni rok Wybierz z kalendarza
Jan Nudny -12,00 za zelówki PLN Prowizja -2,11 Opłaty i prowizje PLN Pulpit Historia Przelewy Finanse Usługi		Filtruj Wyczyść filtry	Filtruj Wyczyść filtry



Historia operacji – filtr

Histo	ria O
chunek	
RACHUNEK BIEŻĄCY 2590 0010	27 422,28 PLN
Ostatnie 2 miesiące	~
czwartek, 2025-02-13 Prowizja DPŁATY I PROWIZJE-Opłat	-3,00 y i prowizje-O PLN
Franek Fikańczuk Za wypieki	-150,00 PLN
sroda, 2025-02-12	
P rowizja Opłaty i prowizje	-2,11 PLN
Jan Nudny za zelówki	-12,00 PLN
Prowizja Opłaty i prowizje	-2,11 PLN
• • •	ra 8

Użyj lupy ^Qgdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.



Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij ♥→ Wyczyść filtry, by powrócić do widoku pełnej historii.

Historia operacji – szczegóły operacji



Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.



Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.





Finanse – rachunki

Rachunki – lista





Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Wybierz Limity/ Blokady

<	Limity	
Rachunek		
RACHUN 2590 0	NEK BIEŻĄCY 010	19 248,16 PLN
imity oper	acji w bankowoś	ci internetowej
Maksymaln	a kwota pojedync:	zej operacji
800,00		PLN
Dzienny lin	nit operacji	
10 000,0	D	PLN
Miesięczny	limit operacji	
50 000,0	0	PLN
imity oper	acji w aplikacji m	obilnej
Maksymaln	a kwota pojedync:	zej operacji
500,00		PLN
Dzienny lim	nit operacji	
5 000.00		PLN

Limity

wyświetlane są informacje
o limitach transakcji na rachunku.

82



Blokady środków

wyświetlane są informacje na temat
 posiadanych blokad na rachunku. Na dole
 ekranu widoczne jest podsumowanie blokad
 (Liczba blokad i Suma).



Wybierz Rachunki \rightarrow podręczne menu \rightarrow

Generuj przelew QR

Rachunki – generuj przelew QR

Wpisz tytuł i kwotę przelewu.

Pokaż osobie, która ma przesłać Cipieniądze, QR kod do zeskanowania.

Skanuj QR kod wybierając Przelew QR – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku. Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione. Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny.

Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.



Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).







Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź**



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Dyspozycja została przyjęta do realizacji



Otwórz rachunek

Możesz założyć rachunek oszczędnościowy lub walutowy.



Otwieranie rachunku
NKI OSZCZĘDNOŚCIOWO- ZENIOWE
PLN
el rachunku Ikasińska-Ryś Aleksandra
NEK POMOCNICZY
towanie 0,01 %
PLN
el rachunku Ikasińska-Ryś Aleksandra
E (KSIĄŻECZKI A'VISTA)
PLN
el rachunku Ikasińska-Ryś Aleksandra
iątecznał czędnościowe z preferenyjnym owaniem.
E (KSIĄŻECZKI A'VISTA)
PLN
el rachunku Iksiński Jar
iąteczna! czędnościowe z preferenyjnym

Kliknij w Otwórz rachunek.

Wybierz jedną z opcji znajdujących się na liście



Kliknij **Dalej**

85





Operację otwarcia rachunku zakończ wprowadzeniem e-PINu i kliknięciem **Potwierdź**

Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Finanse – lokaty

d	اللہ 14:59 Finanse	
U	RACHUNKI LOKATY KREDYTY K	Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat
	"e-lokata" 1 testowanie zgody 78 8787 0000 0000 0044 4000 0630 Saldo 1000,00 рым Data zapadania 2025-02-27 № Dopłać do lokaty "e-Lokata" 1-miesięczna і 49 8787 0000 0000 0044 4000 0570	Jeżeli już posiadasz lokaty, to klikając w wybraną lokatę zobaczysz Szczegóły lokaty
	Saido 300,00 рых Data zapadania 2022-07-30 "e-Lokata" 1-miesięczna : 70 8787 0000 0000 0044 4000 0580 Saido Saido 300,00 рых	Aby założyć nową lokatę użyj Otwórz lokatę
	Otworz lokatę	



Otwórz lokatę

.al 🕆 🚥

)

118 372,62 PLN

stałe - zależne od

zmienne - zależne od

kwoty lokaty

1-miesięczna

kwoty lokaty

3-miesięczna

PLN

PLN

Otwieranie lokaty

WYBIERZ TYP LOKATY 2 SPRAWDŻ DANE I

Rachunek powiązany z lokatą

"e-lokata" 1 testowanie zgody

"e-Lokata" 3-miesięczna promocja wiosenna

Dalej

Rachunek Bieżący

6887 ... 0110

Wybierz typ lokaty

Oprocentowanie

Oprocentowanie

Okres trwania lokaty

Waluta

Waluta

Okres trwania lokaty

<





Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**.



Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.



Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

14:50 Potwierdzenie otwarcia lokaty Dyspozycja została przyjęta do realizacji Przejdź do Finansów

Dyspozycja została przyjęta.



Lokata "365" na n-dni





Wybierz Otwórz lokatę.

Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; wybierz rodzaj lokaty na n-dni.



Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.



Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**. Dyspozycja

została przyjęta.

Przejdź do Finansów

Potwierdzenie otwarcia lokaty

Dyspozycja została przyjęta

do realizacji

Zamknij lokatę



Wejdź w podręczne menu i wybierz – Zamknij lokatę.

Zamyk	anie lokaty
e-covara i-miesięc	.2110
Saldo	300,00 PLN
Data zapadania	2022-07-30
Numer rachunku	
70 8787 0000	0000 0044 4000 0580
Właściciel rachunku	
	Ikasińska Daria
	18-400 Nowe
Rodzai lokaty	
	Nieodnawialna
Oprocentowanie	
	zmienne 2,444 %
Okres trwania lokaty	
	1-miesięczna
Odsetki bieżące	
	0,60 PLN
Przewidywane odset	ki na koniec
	0,60 pln
Zamk	nij lokatę

Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.



14:59
Potwierdzenie zamknięcia lokaty
Codata zostanie zamknięta
Strodki zostaną przeniesione na
wskazary rachunek.
Może to chwilę potrwać

Lokata zostanie zamknięta.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Dopłać do lokaty





7 rachunku	
Rachunek Bieżący 6887 0110	119 375,62 PLN >
la rachunek	
"e-lokata" 1 testowanie 7887 0630	e zgody 1 000,00 pln
ytuł przelewu	17/140
Dopłata do lokaty	
wota	
1 000,00	PLN
Vięcej szczegółów 🗸	
Dale	ei





Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.

Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata klikając w ikonkę . Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.

90

W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij Potwierdź. Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

Finanse - kredyty



Finanse – karty





Karty (Zrzeszenie SGB)

Zamów kartę



93

Wybierz Zamów kartę



Zaznacz zgody i kliknij **Złóż wniosek**



Podaj **e-Pin** i **Potwierdź**



Karta została zamówiona



Blokady kwot

Blokady – wyświetlne są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.





Limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.





Czasowa blokada karty



Wybierz Zablokuj kartę czasowo



Potwierdź blokadę karty, wybierz TAK



Karta tymczasowo zablokowana



.ul 🕆 🗖 Finanse × Karta 3 Blokady Limity Wyłącz zbliże O Odblokuj kartę Pd.

Czasowa blokada karty jest operacją odwracalną → wybierz Odblokuj kartę

Zastrzeganie karty

Zastrzeganie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



Wybierz Zastrzeż kartę na zawsze.



Potwierdź zastrzeżenie karty, wybierz TAK.

Operacja jest nieodwracalna.

Karty (Zrzeszenie BPS)

Zamów kartę debetową wielowalutową



100

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Przejdź do ekranu Finanse → Karty

Kliknij w Zamów kartę

ull 🕆 🗖



Zaznacz wszystkie wymagane Oświadczenia izgody Kliknij Dalej





Operację zamawiania karty debetowej wielowalutowej zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź**



Karta została zamówiona



Zamów kartę debetową



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Przejdź do ekranu Finanse → Karty

Kliknij w Zamów kartę







Zaznacz wszystkie wymagane Oświadczenia i zgody Kliknij Dalej





Operację zamawiania karty debetowej wielowalutowej zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź**



Karta została zamówiona



Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie Szczegóły karty kliknij w przycisk Rachunki dodatkowe.





W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź klikając w **Tak.**

Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).



Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie Szczegóły karty kliknij w przycisk Rachunki dodatkowe.



107



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź klikając w **Tak.** Rachunek został odpięty.

108

Dyspozycja zmiany limitu karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie Szczegóły karty kliknij w ikonkę Kliknij w Limity



Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij Zapisz


Zmień limity kwotowe: transakcji E-commerce, wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży. Kliknij Zapisz.

Operację potwierdź wpisując e-PIN. Potwierdź. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.



Zastrzeganie karty debetowej/ kredytowej





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie Szczegóły karty kliknij w ikonkę . Kliknij w Zastrzeż kartę na zawsze.

Operację zastrzegania karty potwierdź klikając Tak

Uwaga! operacja jest nieodwracalna





Blokowanie karty debetowej /kredytowej

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową.

Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę ¹. Kliknij w **Zablokuj kartę czasowo.** Operację zablokowania karty potwierdź klikając **Tak.** Karta została zablokowana.



Odblokowanie karty debetowej / kredytowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie Szczegóły karty kliknij w ikonkę [‡]. Kliknij w Odblokuj kartę. Operację odblokowania karty potwierdź klikając Tak oraz podając kod e-PIN. Karta została odblokowana.

112

Usługi

14:59	÷ -	
Usługi		
Nasz Bank Junior	>	Nasz Bank Junior
C Kantor	>	Kantor
U € Wymiana walut	>	Wymiana walut
Wnioski	>	Wnioski
e-Dokumenty	>	e-Dokum enty
Ubezpieczenia Generali	>	Ubezpieczenia Generali
Pulpit Historia Przelewy Finanse	Usługi	



Nasz Bank Junior

W opcji możesz zarejestrować dane Twojego dziecka, które korzysta z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Nasz Bank Junior.

Wybierz opcję Usługi a następnie Nasz Bank Junior





Dodanie danych dziecka

Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępna opcja Dodaj dane dziecka. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to będzie wyświetlona informacja: Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku. Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

- druga osoba jest opiekunem prawnym;

- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli masz zastrzeżony numer PESEL to przy próbie wyświetlenia w Aplikacji mobilnej Nasz Bank QR kodu potrzebnego do sparowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior wyświetli się stosowny komunikat i rachunek nie zostanie założony. Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Nasz Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany. Jeżeli Ty lub drugi opiekun prawny macie zastrzeżony numer PESEL, to kod QR nie zostanie wyświetlony u żadnego z Was.





Wybierz Dodaj dane dziecka. Uzupełnij wszystkie wymagane dane, zaakceptuj zgody i wybierz DALEJ

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**





Dane dziecka zostały dodane.

W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank mogą pojawić się komunikaty: Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem lub Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów.

W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

117

Dodanie urządzenia dziecka – kod QR

W opcji możesz dodać urządzenie mobilne Twojego dziecka, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



Wybierz Usługi a następnie Nasz Bank Junior.



Wybierz Dodaj urządzenie.



Wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Dalej**.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Udostępnij kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior w celu sparowania urządzenia.

4:59		''II ≎ ■
(Nasz Bank Junior	:
Alojza 46 817	a Ikasińska 13 0005 0207 5941 3000 0010	
Dostęp	pne środki	0,00 PLN
Udost	ępnianie kodu BLIK	0
rządze	enia mobilne	
	Dodaj urządzenie	
telefo	n	1
Telefo	on	1

Urządzenie zostało dodane.

119



Urządzenie możesz usunąć wybierając podręczne menu przy jego nazwie.

Prośba o doładowanie numeru telefonu

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie numeru telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.











Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka

Wybierz Płatności → Doładowanie telefonu



121

Zasilenie rachunku dziecka





Wybierz **Usługi →** Nasz Bank Junior

Kliknij w ikonkę znajdującą się przy danych dziecka. Wybierz **Zasil**. Opcja **Limity BLIK** jest widoczna, jeżeli po kliknięciu w dane dziecka włączyłeś **Udostępnianie kodu BLIK**.





Wykonaj przelew własny, sprawdź dane, podaj e-PIN i Potwierdź operację

Udostępnienie kodu BLIK dziecku

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o kod BLIK. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank możesz prośbę zaakceptować i udostępnić dziecku wygenerowany kod BLIK. Operację z kodem BLIK zatwierdzasz w swojej aplikacji.







Wybierz Usługi → Nasz Bank Junior

Wejdź w szczegóły rachunku i włącz Udostępnianie kodu BLIK → teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK

122

Kod BLIK został udostępniony dziecku; potwierdź e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko

Kantor

Z usługi kantor SGB możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.





Wnioski



Wybierz Usługi → Wnioski



Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację. Pamiętaj! Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.



e-Dokumenty



Wybierz Usługi → e-Dokumenty



Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami



Ubezpieczenia Generali

Usługa przekieruje Ciebie do platformy z ubezpieczeniami.







Wybierz Usługi → Ubezpieczenia Generali



Wymiana walut

Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.



127

Wybierz Usługi → Wymiana walut. Korzystanie z usługi Wymiana walut wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu. Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz - kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę 🔍 Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.







Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?



Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank ozmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?



W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu Ustawienia \rightarrow Zmień e-PIN.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję Wyloguj.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?



Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę Historia.

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacji mobilnej Nasz Bank nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.



Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 3.40 do wersji aplikacji 2.7.3

- Aktualizacja rozdziału: Powiadomienia push.

Wersja dokumentu 3.50 do wersji aplikacji 2.7.5

- Nasz Bank Junior



Dodanie danych dziecka – dodano informację o możliwości dodania danych dziecka pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez bank (widoczny, bądź nie przycisk Dodaj dane dziecka).

- Ustawienia – Bezpieczeństwo – zablokowano możliwość dodania nowego profilu do aplikacji na urządzeniach z wyłączoną blokadą ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie odciskiem palca/Logowanie ID Face).

Wersja dokumentu 3.60 do wersji aplikacji 2.7.6

- Dodano rozdział: Zlecenia.

- Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. – dodano podsumowanie blokad.

- Aktywacja smartKARTA – dodano informację, w którym miejscu można zmienić limity dotyczące smartKARTY

Wersja dokumentu 3.70 do wersji aplikacji 2.7.8

- Dodano rozdziały: Karty (Zrzeszenie BPS), Zamów kartę debetową wielowalutową, Zamów kartę debetową, Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej, Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej, Dyspozycja zmiany limitu karty, Zastrzeganie karty debetowej/ kredytowej, Blokowanie karty debetowej / kredytowej, Odblokowanie karty debetowej / kredytowej.

- Dodano rozdziały: Dopłać do lokaty, Otwórz rachunek, Lokata "365" na n-dni.

- Pulpit, Ustawienia – Inne – Zgody – dodano wyświetlanie (po zalogowani) ekranu ze zgodami, dla których klient nie wyraził swojego stanowiska.

- Powiadomienia – Zwiększono liczbę powiadomień wyświetlanych w aplikacji mobilnej.

- Zmieniono określenie kontrahent na odbiorca (wymiana okien).

