POŁUDNIOWO-MAZOWIECKI BANK SPÓŁDZIELCZY w JEDLIŃSKU

Aplikacja mobilna Nasz Bank

(Przewodnik dla klienta) Wersja 03

https://www.bsjedlinsk.pl

Spis treści

1.	Wprowadzenie	.4
1.1.	Informacje ogólne	.4
1.2.	Bezpieczeństwo	.5
2.	Aktywacja aplikacji Nasz Bank	.6
3. O	osługa aplikacji Nasz Bank	.9
2.1.	Logowanie	.9
2.2.	Pulpit	13
3.	Finanse	22
3.1.	Rachunki2	23
3.2.	Lokaty	<u>2</u> 4
3.3.	Kredyty	26
4.	Płatności	28
4.1.	Przelew dowolny	<u>29</u>
4.2.	Przelew podatkowy	30
4.3.	Przelew na rachunek własny	31
4.4.	Przelew QR	32
4.5.	Sm@rt wypłata	33
4.6.	Przelewy zdefiniowane	34
4.7.	Przelewy oczekujące	35
4.8.	Płatność podzielona (Split Payment)	37
5.	Ustawienia	38
5.1.	Zmień e-PIN	39
5.2.	Logowanie odciskiem palca	39
5.3.	Informacje dostępne przed zalogowaniem4	11
5.4.	Powiadomienia	12
5.5.	Usuń użytkownika4	13
5.6.	Informacje	14
6.	Streszczenie	15
7.	Często zadawane pytania i odpowiedzi	17
Histo	pria zmian wersji dokumentu	17

1. Wprowadzenie

1.1. Informacje ogólne

Aplikacja mobilna Nasz Bank (zwana dalej Aplikacją) umożliwia obsługę rachunków bankowych Klienta, użytkownika serwisu bankowości elektronicznej, za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę swoich finansów w dowolnym miejscu i czasie, niezbędny jest pakiet danych internetowych ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikację

należy pobrać ze skiepu Google Play (dla Android) lub App Store (dla iOS) BANK

Aplikacja mobilna umożliwia:

- przeglądanie informacji o zgromadzonych środkach finansowych na swoich rachunkach
- dostęp do historii operacji
- prezentowanie informacji o stanie konta oraz ostatniej operacji bez konieczności logowania się do Aplikacji (domyślnie opcja wyłączona, dostępna w Ustawieniach)
- dostęp do informacji o kredytach, lokatach
- wykonanie przelewów zwykłych, zdefiniowanych, podatkowych, płatności podzielonych (Split Payment)
- wykonywanie przelew QR
- zakładanie i likwidacja lokat
- zatwierdzanie operacji bankowych autoryzacją mobilną zastąpienie papierowych list haseł, haseł SMS
- wyszukanie oddziałów i bankomatów, wykonanie połączenia telefonicznego do banku czy wysłanie e-maila przed zalogowaniem do aplikacji

Przed zalogowaniem do Aplikacji na dole ekranu widnieje pasek umożliwiający wybór przycisków:

BANK SPÓŁDZIELCZY				
1	2	3		
	ABC	DEF		
4	5	6		
GHI	JKL	MNO		
7	8	9		
PQRS	TUV	WXYZ		
	0	\otimes		
	ZALOGUJ			
\bigcirc	(j) (c)			

zlokalizuj oddziały i bankomaty banku,

jinformacje: o banku i aplikacji, polityka prywatności i bezpieczeństwo,



 \square

(i)

wykonaj połączenie telefoniczne do centrali banku,

wyślij e-mail do centrali banku,

Po wybraniu których zostaniemy automatycznie przekierowani na dane opcje.

1.2. Bezpieczeństwo

Komunikacja między aplikacją Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych: - e-PIN – indywidualne hasło dostępu klienta do Aplikacji. Jest ciągiem cyfr, musi mieć co najmniej 5 znaków, maksymalnie 20, pozwala na zalogowanie się do Aplikacji i na autoryzację wykonywanych operacji

 użytkownicy Aplikacji mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne (odcisk palca lub geometrię twarzy)

Ważne:

- baj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje
- > zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej Nasz Bank przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia ______ "Wyloguj"
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji

2. Aktywacja aplikacji Nasz Bank

Aby aktywować Aplikację należy:

- zainstalować aplikację Nasz Bank na urządzeniu mobilnym:
 - z systemem Android ze sklepu Google Play
 - z systemem iOS za sklepu AppStore;
- na końcowym etapie instalacji, zalogować się do serwisu bankowości internetowej w celu dodania urządzenia mobilnego.

Instalacja "krok po kroku":

W Aplikacji postępujemy zgodnie z wyświetlonymi komunikatami (krok1, krok2, krok3, krok4)

Aby korzystać z aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem w banku. Postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie. Podaj swój identyfikator bankowości internetowej. Nie podałeś identyfikatora Zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji. Nie podałeś nazwy użytkownika 0/20 Zdefiniuj nazwę użytkownika 0/20 DALEJ C
 Podaj swój identyfikator bankowości internetowej. Nie podałeś identyfikatora Nie podałeś identyfikatora Zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji. Nie podałeś nazwy użytkownika O / 20 DALEJ DALEJ Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej
Nie podałeś identyfikatora 2 Zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji. Nie podałeś nazwy użytkownika 0/20 DALEJ CAktywacja 3 Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. 4 Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej ZESKANUJ QR KOD
2 Zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji. Nie podałeś nazwy użytkownika 0/20 DALEJ ✓ Aktywacja ③ Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. ④ Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej ✓ Zeskanuj QR kod wyświetlony w
Nie podałeś nazwy użytkownika 0/20 DALEJ Qaleguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej Zeskanuj QR kod wyświetlony w
→ Aktywacja 3 Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. 4 Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej 4 Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej
 Aktywacja Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej ZESKANUJ QR KOD
 Aktywacja Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej
3 Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. 4 Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej ZESKANUJ OR KOD
Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej ZESKANUJ QR KOD
ZESKANUJ QR KOD

Ad. krok 3 instalacji:

USTAMENIA \rightarrow KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA \rightarrow DODAJ URZĄDZENIE Kowalska Janina owanie: 2018-12-12 09:27:25 owanie: 2018-12-07 13:25:17 Bank Spółdzielczy Udane lo Nieudane lo w Naszej Miejscowości € 🗘 🕐 🔤 Kanały dostępu i urządzenia \equiv Pulpit Rachunki Bankofon klient: 1007 SMS Banking klient: 2453 Internet Lokaty Bankofon klient: SMS Banking Internet Kredyty 1007 klient: 2453 Karty Wnioski Zablokuj Zablokuj Waluty Kontrahenci Urządzenie mobilne 🧸 Ustawienia Informacje Bankowość dla najmtodszych Dodaj urządzenie Świadczenia

Wybieramy opcję **Dodaj urządzenie** i postępujemy zgodnie z komunikatami wyświetlonymi przez system:

- podajemy nazwę urządzenia

Urządzenie m	obilne 🥒
Anuluj	Dalej

- wpisujemy otrzymany kod z SMS

- skanujemy QR kod wyświetlony w bankowości internetowej

- ustalamy e-PIN do Aplikacji – długość kodu e-PIN powinna mieścić się między 5 a 20 znakami

← Ustal e-I	PIN do aplikacji		← Ustal e-P	'IN do aplikacji	
Długość ko m	du e-PIN powinna m iędzy 5 a 20 znakam	ieścić się i	Długość koc mi	du e-PIN powinna ędzy 5 a 20 znak Powtórz e-PIN	mieścić się ami
	Podaj e-PIN		1	2	3
1	2	3		ABC	DEF
4	ABC 5	6	4	5	6
GHI	JKL	MNO	GHI	JKL	MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	7	8	9
	0		PQRS	TUV	WXYZ
	0			0	\otimes
	ZATWIERDŹ				_
				ZATWIERDŹ	

Po poprawnym zapisaniu danych pojawi się komunikat "Proces aktywacji zakończył się pomyślnie".

3. Obsługa aplikacji Nasz Bank

2.1. Logowanie

Logowanie do Aplikacji mobilnej odbywa się za pomocą kodu e-PIN-u ustalonego w trakcie jej aktywacji lub za pomocą biometrii. Sposoby logowania można stosować zamiennie. W przypadku zeskanowanego odcisku palca, w widoku logowania do Aplikacji jest możliwość wyboru sposobu logowania:



W przypadku gdy nie zeskanowano odcisku palca w widoku logowania pojawi się możliwość wprowadzenia e-PIN-u:

BANK SPÓŁDZIELCZY				
1	2	3		
	ABC	DEF		
4	5	6		
GHI	JKL	MNO		
7 8 9				
PQRS	TUV	WXYZ		
	0	$\langle X \rangle$		
	ZALOGUJ			

Ważne:

Po wprowadzeniu nieprawidłowego kodu e-PIN wyświetli się komunikat:

Uwaga 2 razy z rzędu wprowadzono nieprawidłowy e-PIN. Jeśli jeszcze raz wprowadzisz nieprawidłowy e-PIN, użytkownik zostanie usunięty. OK	Uwaga 3 razy z rzędu wprowadzono nieprawidłowy e-PIN. Użytkownik został usunięty. W celu ponownego korzystania z aplikacji na danym urządzeniu, należy ponownie przejść proces aktywacji. OK
---	---

W widoku logowania do Aplikacji po wybraniu ikonki w prawym górnym rogu , mamy możliwość przełączenia użytkownika lub dodania nowego - **Dodaj użytkownika**.

BANK SPO BANK NASZ BANK	BANK SPÓŁDZIELCZY BANK NASZ BANK			
	Przełącz użytkownił	ka		
kasia Bank Spółdzielczy	w Naszej Miejscowo	ości		
Dodaj użytkownika				
1	2	;	3	
			EF	
4	5		6	
GHI			NO	
7	8		9	
PQRS			(YZ	
	0	<	X	

W Aplikacji na górze ekranu znajduje się pasek tytułu, na którym widnieje:

CE OSÓB PRYWATNYCH	528 RACHUNKI BIEŻĄ
Dostępne środk 6 762,80 PLN	
Saldo 6 763,30 PLN	
-20,00 PLN	na
	artek, 25-04-2019
-3.00 PLN	rvka Olimnia
-0.90 PLN	wizia
rzeszvn ul2.00 PLN	rvka Olimpia Szczeb
-0,90 PLN	wizja
zyrataty 2 -5,00 PLN	ek Hildegarda ul. Ryr
-3,00 PLN	na
-0,90 PLN	wizja
200 DI N	ndra Olimpia Ozazah
Przelew	istoria operacji
• •	• •
🖂 Wiadomości	lobilna Autoryzacja

BANK SPÓŁDZIELCZY NASZ BANK	nazwa banku

przycisk wylogowania z systemu / przełączenia profili

Na dole ekranu jest menu z przyciskami, które zapewniają szybki dostęp do najważniejszych opcji Aplikacji:



Finanse

${=}$	
Płatności	Płatności



2.2. Pulpit

C	Dostępne środki 6 762,80 PLN Saldo 6 763,30 PLN
Celina	-20,00 PLN
Prowizia	-0.90 PL N
Jedryka Olimpia	-3.00 PLN
Prowizia	-0.90 PLN
Jedryka Olimpia Sz	czebrzeszyn ul2,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
, Małek Hildegarda u	I. Ryrzyrataty 2 -5,00 PLN
Celina	-3,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
ladades Olimania Ca	ATANTAATUR II OOO DINI
Historia operacji	Przelew
•	• • •
a	

Widok Pulpitu po zalogowaniu do Aplikacji wygląda następująco:

Na stronie wyświetlają się następujące informacje:

- ikona Aplikacji i nazwa banku
- numer i nazwa rachunku

- dostępne środki i saldo na rachunku – rachunek, którego dane pojawiają się na ekranie Pulpitu po zalogowaniu wybieramy w opcji Ustawienia - Informacje dostępne przed zalogowaniem - Wybierz rachunek

- przycisk Historia operacji
- przycisk Przelew
- przycisk Mobilna Autoryzacja
- przycisk Wiadomości

Na kolejnych stronach – po przesunięciu ekranu pojawią się informacje o posiadanych rachunkach.

2.2.1. Historia operacji

Uzyskanie dostępu do historii możliwe jest dla wybranego rachunku. Opcja **Historia operacji** wyświetla operacje księgowe z zadanego okresu wykonane na tym rachunku.

BANK SPÓŁDZIELCZY BANK NASZ BANK	$\Box \!$	\leftarrow	Historia operacji	
52 87 RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB P)010 RYWATNYCH	٩		FILTR
D	ostępne środki	Czwar	tek, 02-05-2019	
	5 762,80 PLN Saldo 5 763,30 PLN	Celina studia	3	-20,00 PLN
		Celina studia	1	-20,00 PLN
Celina	-20,00 PLN	Czwar	tek, 25-04-2019	
Prowizja Jędryka Olimpia	-0,90 PLN -3,00 PLN	Prowi OPŁAT	zja Y I PROWIZJE-Prowizja	-0,90 PLN a za przel
Prowizja Jędryka Olimpia Szczebrzeszyn ul.	-0,90 PLN -2,00 PLN	Jędry t	ka Olimpia	-3,00 PLN
Prowizja Małek Hildegarda ul. Ryrzyrataty 2	-0,90 PLN -5,00 PLN	Prowi OPŁAT	zja Y I PROWIZJE-Prowizja	-0,90 PLN a za przel
Celina Prowizja	-3,00 PLN -0,90 PLN	Jędry t	ka Olimpia Szczebrz	eszyn ul2,00 PLN
Historia operacji Pr	zelew	Prowi OPŁAT	zja Y I PROWIZJE-Prowizja	-0,90 PLN a za przel
• • • •		Małek h	Hildegarda ul. Ryrz	yrataty 2 -5,00 PLN
🗊 Mobilna Autoryzacja 🛛 Wiado	omości	Celina t	1	-3,00 PLN
Image: Image	ද්ටි Ustawienia	Prowi	zia	-0.90 PI N

← Filtr			
Zakres czasowy			
Bieżący dzień	i	Po	przedni dzień
Bieżący miesią	įc	Pop	orzedni miesiąc
Inny zakres			
Od 07-04-201	9	Do	07-05-2019
Kwota Od 0		Do	1 000 000
Rodzaj operacji			
Wszystkie	Obci	ązenia	Uznania
Szukana fraza	owadź s	szukany te	skst
	szı	JKAJ	

Po użyciu przycisku Filtr można wybrać interesujący nas zakres historii wykonanych operacji według kryteriów:

- zakres czasowy: bieżący dzień, poprzedni dzień, bieżący miesiąc, poprzedni miesiąc lub inny zakres
- kwota od.. do..
- rodzaj operacji wybranie rodzaju operacji z dostępnych: wszystkie, obciążenia, uznania,
- szukana fraza podanie słowa kluczowego związanego z tytułem operacji (np. prowizja)

Po określeniu parametrów filtrujemy operacje przez użycie przycisku **Szukaj**. Efekty filtrowania program wyświetli w postaci listy odnalezionych operacji lub, w przypadku braku operacji, poda informację "*Brak operacji*". Po wyszukaniu operacji z zadanego filtru, gdy klikniemy **Usuń filtr** - wrócimy do opcji filtrowania historii.

Klikniecie w wybraną operację spowoduje otwarcie Szczegółów operacji



Mamy możliwość wyboru **Wykonaj ponownie** i powtórzenia transakcji. W przypadku przelewu na rachunek własny możemy skorzystać z opcji **Przelew zwrotny**.

2.2.2. Przelew

Wybierając opcję **Przelew** otwieramy formularz **Przelew dowolny**, w którym definiujemy przelew jednorazowy dowolny z rachunku. Dla rachunków, z których nie można wykonać przelewu np. z rachunku VAT lub w walucie EUR opcja ta będzie niedostępna, pole zostanie wyszarzałe.

BANK SPÓŁDZIELCZY BANK NASZ BANK		\rightarrow	← Przelew dowolny	
			Nadawca	
52 878 RACHUNKI BIEŻĄCE OSO	ÓB PRYWAT	010 NYCH	RACHUNKI BIEŻACE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH "AGRO" 28 87 Dostępne środki 74 388,96 PLN	>
	6 762,8	O PLN	Odbiorca	
	6 762 20	Saldo	Numer rachunku	0
	0 / 03,3	UPLN	4	2
Czwartek, 02-05-2019			Dane odbiorcy	
Celina	-20,00	PLN		
Czwartek, 25-04-2019				
Prowizja	-0,90	PLN		
Jędryka Olimpia	-3,00	PLN		
Prowizja	-0,90	PLN		
Jędryka Olimpia Szczebrzeszyn	ul2,00	PLN		
Prowizja	-0,90	PLN	Szczegóły operacji	
Małek Hildegarda ul. Ryrzyrataty	y 2 -5,00	PLN	Tytuł	
Celina	-3,00	PLN		
Prowizja	-0,90	PLN	Kwota	
Ladade Olimpia Ozozabrzazarun		DIN	Wprowadź kwotę	PLN
Historia operacji	Przelew		Data operacji 2019-05-08	16
• • • •			Sposób realizacji	
🕤 Mobilna Autoryzacja	Wiadomości		Przelew SORBNET Przelew Standardowy - Elixir zlecenia przelewów ELIXIR realizowane są w dni robocze do godziny 18:	00
	<u> </u>	63		
Pulpit Finanse Plat	ności Us	tawienia	DALEJ	

Aby zrealizować przelew dowolny należy:

 <u>w obszarze Nadawca</u> wybrać odpowiedni rachunek, z którego będzie wykonany przelew używając strzałki przy nazwie rachunku

 <u>w obszarze Odbiorca</u> wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew. Należy wpisać dane odbiorcy lub kliknąć na ikonkę ludzika przy numerze rachunku. Wyświetli się lista z kontrahentami, z której należy wybrać kontrahenta do przelewu (rozwijając dane konkretnej grupy bądź wyszukując

danych po frazie – w opcji wystarczy wpisać pierwsze trzy litery nazwy kontrahenta). Grupy kontrahentów wyświetlane są alfabetycznie.

- w obszarze Szczegóły operacji:

- należy wypełnić pole Tytuł i Kwota

- system domyślnie podpowiada aktualną datę w polu Data operacji, ale można ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), wpisując lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza.
Ważne jest, aby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu.
Jeśli nie będzie wolnych środków przelew zostanie odrzucony, chyba, że w banku ustalono inną opcję.
- wybrać Sposób realizacji: przelew Standardowy (ELIXIR); Przyśpieszony (SORBNET); Expres Elixir, Ekspresowy (BlueCash – operator Blue Media S.A.) w zależności od ustawień w banku.

Po wybraniu przycisku **Dalej** wyświetli się uzupełniony formularz przelewu. Przelew zatwierdzamy przyciskiem **Wykonaj** i podajemy kod e-PIN. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy "cofnij" lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

2.2.3. Mobilna Autoryzacja

Mobilna Autoryzacja, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej, zastępuje ona jednorazowe hasła z kart kodów lub wysyłane w komunikatach SMS, daje pełną kontrolę wszystkich zatwierdzanych operacji.

BANK SPÓŁDZIELCZ BANK NASZ BANK	ZY [→
52 (RACHUNKI BIEŻĄ	0010 CE OSÓB PRYWATNYCH
	Dostępne środki 6 762 80 PLN
	Saldo
	6 763,30 PLN
Czwartek, 02-05-2019	
Celina	-20,00 PLN
Czwartek, 25-04-2019	0.00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
Jędryka Olimpia	-3,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
Jędryka Olimpia Szczebi	zeszyn ul2,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
Małek Hildegarda ul. Ryr	zyrataty 2 -5,00 PLN
Celina	-3,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
Indarka Olimpia Cranabi	DOD N
Historia operacji	Przelew
• •	• •
🔒 Mobilna Autoryzacja	🖄 Wiadomości
(ii)	
Pulpit Finanse	Płatności Ustawienia

UWAGA!

Po zainstalowaniu i aktywacji Aplikacji na pierwszym urządzeniu zamieniony zostanie sposób autoryzacji transakcji z haseł SMS na autoryzację mobilną

Ð	USTAMENIA \rightarrow	BEZPIECZEŃSTWO → SPOSÓB AUTC	RYZACJI OPERACJI
	Pulpit	Ustawienia	
	Rachunki	BEZPIECZEŃSTWO	
	Lokaty		
	Kredyty	Dozwolone adresy IP	dowolne dodaj
	Karty	Hasto logowania	zmień
	Wnioski		
	Waluty	Rodzaj hasła w oknie logowania	Hasło pełne zmień
	Kontrahenci	Obrazek beznieczeństwa na stronie logowania	zmień
	Ustawienia	oblatek bezpiczelistka na skolne logowania	
	Informacje	Zdjęcie profilowe po zalogowaniu	⊠ zmień
	Bankowość dla najmłodszych	Powiadomienie SMS po zalogowaniu z innego kraju	Nie wysyłaj powiadomienia SMS zmień
	Świadczenia	Powiadomienie SMS po zalogowaniu	Wysyłaj powiadomienie SMS zmień
		Powiadomienie SMS po zablokowaniu dostępu	Wysyłaj powiadomienie SMS zmień
		Sposób autoryzacji operacji	Autoryzacja mobilna zmień

- Gdy usuniemy urządzenie mobilne w bankowości internetowej, na którym była zainstalowana Aplikacja, sposób autoryzacji operacji zmieni się na hasła SMS, ale korzystanie z Aplikacji nie będzie możliwe
- Gdy chcemy korzystać z Aplikacji, ale transakcje wykonane w systemie bankowości internetowej chcemy autoryzować hasłami SMS, a nie autoryzacją mobilną, to należy zgłosić się do banku w celu zmiany ustawień.

Przy kolejnym dodanym urządzeniu współpracującym z Aplikacją, mamy możliwość przełączenia usługi mobilnej autoryzacji na dane urządzenie. Wybierając opcję **Mobilna Autoryzacja** otrzymamy komunikat: *"Usługa mobilnej autoryzacji jest nieaktywna na tym urządzeniu. Czy chcesz ją aktywować?" Tak/Nie.* Wybranie *"Tak*" spowoduję przełączenie usługi.

Na urządzenie z włączoną autoryzacją mobilną będą przychodziły powiadomienia push o zleceniach czekających na autoryzację. Natomiast na wszystkie urządzenia dodane w bankowości internetowej, będą docierały wiadomości push wysyłane z banku np. o poprawnym logowaniu do systemu.

Mając aktywną Aplikację i włączoną autoryzację transakcji jako mobilna autoryzacja po wykonaniu operacji w systemie bankowości elektronicznej pojawi się komunikat:

"Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operacje w aplikacji mobilnej".

,	
Numer rachunku	
Bank	BS./GŁOWNO
Dane nadawcy	Matek Hildegarda
	ul. Kyrzyrataty 2/d
	00-000 Nowe
Rachunek odbiorcy	
Numer rachunku	
Bank	BS.O./CHODECZ
Imię / Nazwa	Jan
Nazwisko / Nazwa cd.	Kowalski
Ulica i nr domu	Polna 4/4
Szczegóły operacji	
Tytuł	wpłata
Kwota	100,00 PLN
Data operacji	2019-02-19
Typ przelewu: Przelew standardowy	
Dodatkowe opłaty	
Przewidywana prowizja	2,00 PLN
р	/owiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
	Pozostań na tej stronie i potwierdź operacie w anlikacji mobilnej
	το δοστάπτημα τεριστιστικέ τη ροτανιστάς σρεταζές να αριπλάζη πτουπτέρ.

Jednocześnie informacja o zleceniach oczekujących na autoryzację pojawi się w powiadomieniu push wysłanym na urządzenie mobilne:

iii Nasz Bank • 11 min
Dyspozycja czeka na autoryzację. Zaloguj się, aby p
≝≝≪ Nasz Bank • 12 min
Informacja o poprawnym logowaniu 98979695

Po kliknięciu w powiadomienie o czekającym zleceniu autoryzacyjnym i zalogowaniu się do Aplikacji zostaniemy przekierowani na stronę zatwierdzenia transakcji.

Jeśli powiadomienie push już zniknie, to wybierając **Mobilna Autoryzacja** również pojawi się strona z operacją do zatwierdzenia.

← Mobilna Autoryzacja	
2019-05-08 14:57:23 Operacja nr 8	
Typ operacji	
Przelew jednorazowy dowolny	
Z rachunku	
52 0010 RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH	
Na rachunek	
69 0395	
Odbiorca	
Julia T	
Tytuł	
wpłata	
Kwota	
20.00 PLN	
Data	
2019-05-08	
ODRZUĆ ZATWIERDŹ	

Po wybraniu **Zatwierdź** lub **Odrzuć** otrzymamy odpowiednio komunikat: "Operacja została zatwierdzona", "Operacja została odrzucona"

W sytuacji gdy nie mamy żadnej transakcji do autoryzacji wówczas wchodząc w opcję **Mobilna Autoryzacja** otrzymamy komunikat "*Brak aktywnych zleceń autoryzacyjnych*".

\leftarrow	Mobilna Autoryzacja
	Do autoryzacji
	Brak aktywnych zleceń autoryzacyjnych
	Historia zleceń autoryzacyjnych
\frown	2019-04-12 15:02:04
(\checkmark)	Operacja nr 15
\smile	Modyfikacja kontrahenta
\frown	2019-04-12 14:57:47
(\checkmark)	Operacja nr 14
\smile	Modyfikacja kontrahenta
	2019-04-12 14:57:40
(X)	Operacja nr 13
\cup	Modyfikacja kontrahenta
\frown	2019-04-12 14:56:37
(\checkmark)	Operacja nr 12
\cup	Modyfikacja kontrahenta

Widok podzielony jest na zlecenia "Do autoryzacji" i "Historia zleceń autoryzacyjnych", wybierając kliknięciem wyświetlony komunikat zobaczymy szczegóły danej operacji. Każda z operacji ma kolejny numer, ikona po lewej stronie oznacza:



zlecenie autoryzacyjne ZATWERDZONE

floorzlecenie autoryzacyjne NIEAKTYWNE – nie została wybrana żadna opcja autoryzacji, ważność

zlecenia wygasła

 \otimes

J zlecenie autoryzacyjne ODRZUCONE

2.2.4. Wiadomości

W przypadku otrzymania wiadomości wysłanych z systemu banku np. o poprawnym logowaniu lub zmianie salda na rachunku (rodzaj akcji w systemie, po której otrzymujemy komunikaty określamy w banku) w Aplikacji pojawi się komunikat: "*Czeka na Ciebie wiadomość*". Pod wiadomością możliwe są dwie opcje do wyboru "*ok*" – zatwierdzenie komunikatu i odczytanie wiadomości później lub "*pokaż*" – wyświetlenie wiadomości od razu po jej otrzymaniu. Opcja "pokaż" wiadomość jest dostępna po zalogowaniu do Aplikacji. Przed zalogowaniem dostępny jest jedynie komunikat "ok".



Po wybraniu **Wiadomości** pojawi się na ekranie lista drzymanych wiadomości, z liczbą wiadomości nieprzeczytanych i przeczytanych oraz opcja "oznacz wszystkie jako przeczytane".

Nieprzeczytane	(3) —	
Obciążenie 20,00 PLN	2019-08-01	
Poprawne logowanie 2019-07-31 14:45:47	2019-07-31	
Poprawne logowanie 2019-07-31 14:36:21	2019-07-31	
Przeczytane	(48) —	
Poprawne logowanie 2019-07-31 13:39:34	2019-07-31	
Poprawne logowanie 2019-07-31 13:15:32	2019-07-31	
Poprawne logowanie 2019-07-31 13:14:47	2019-07-31	
Poprawne logowanie 2019-07-31 13:11:41	2019-07-31	
OZNACZ WSZYSTKIE JAKO PRZECZYTANE		

O wszelkich zmianach na naszym koncie np. o poprawnym logowaniu do systemu bankowości elektronicznej na komputerze czy zmianie salda poinformują nas wiadomości push.

3. Finanse

Po wybraniu opcji **Finanse** zostanie wyświetlona informacja o posiadanych rachunkach, lokatach, kredytach i zgromadzonych środkach finansowych. Informacje te są dostępne poprzez wybór odpowiednich zakładek. W sytuacji gdy nie posiadamy np. kredytu wyświetli się komunikat :"Nie posiadasz żadnych kredytów"

BANK SPÓŁDZIELCZY BANK NASZ BANK			$\Box \!$
RACHUNKI	LOK	ATY	KREDYTY
52	03/11/25/	0010	
RACHUNKI BI	EŻĄCE OSÓ	B PRYWATN	IYCH
Dostępne środł	ci	6	762,80 PLN
Saldo		6	763,30 PLN
73	0301.050) 0020	
EUR - RACHU	NKI OSÓB PI	RYWATNYC	н
Dostępne środł	<i d<="" td=""><td>18</td><td>3 102,36 EUR</td></i>	18	3 102,36 EUR
Saldo 18 102,36 EUR			3 102,36 EUR
52 {	0301.055	0010	
UNIKONTO PI	ROFIT Rachu	nek Oszcze	dnościowy
Dostępne środki 3 996,00 PLN			
Saldo 3 996,00 PLN			
181	0.000	0040	
Rachunek VA	T dla płatnoś	ci podzielo	nvch
Dostepne środł	(i		0.00 PLN
Saldo			0,00 PLN
	ē	\rightleftharpoons	ţ
Dulpit	Finanse	Płatności	Hetowionia

3.1. Rachunki

W zakładce **Rachunki** wyświetla się lista posiadanych rachunków oraz szczegółowe dane tj. numer, posiadacz, saldo, dostępne środki, blokady, zaległości, oprocentowanie, dostępna jest także opcja "Historia operacji"

Wchodząc w szczegóły rachunku, obok jego numeru widnieje ikonka udostępnienia , dzięki której numer rachunku możemy przesłać m.in. przez e-mail, SMS, media społecznościowe.

← Szczegóły rachunku	
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWAT	NYCH
Numer rachunku 52 0010 Posiadacz rachunku Małek Hildegarda	\$
ul. kyrzyrataty 2/d 00-000 Nowe Saldo	
6 763,30 PLN Dostępne środki	
8 782,80 PLN Blokady 0,00 PLN	
Zaległości 0,00 PLN	
Oprocentowanie MA 0,10 %	
Limit pojedynczej operacji 400,00 PLN Limit pojedynczego zakupu w ejeklepie	
HISTORIA OPERACJI	

3.2. Lokaty

W zakładce Lokaty widzimy wszystkie otwarte lokaty.

15:31			🖉 🕸 adl LTE 🗔
BANK SI BANK NASZ BAR	PÓŁDZIELCZ NK	Y	\bigcirc
RACHUNKI	LOK/	ATY	KREDYTY
37 0010			
"e-Lokata" 6-m	niesięczna		
Saldo			300,00 PLN
Data zapadania			25-04-2020
Saldo Data zapadania			333,00 PLN 10-05-2020
Data zapadania			10-05-2020
35	SUL	02	240
"e-Lokata" 6-n	niesięczna		
Saldo			300,00 PLN
Data zapadania			16-04-2021
54		0/	250
00	MARINE &	02	200
"e-Lokata" 6-m	nesieczna		
	OTWÓRZ	LOKATĘ	
	e	\rightleftharpoons	ţ
Pulpit	Finanse	Płatności	Ustawienia

Dodatkowo użytkownik ma możliwość (pod warunkiem posiadanych uprawnień nadanych w banku):

 otwarcia nowej lokaty wybierając opcję Otwórz lokatę, w kolejnym kroku wskazujemy rachunek, z którego chcemy założyć lokatę oraz jej rodzaj, uzupełniamy kwotę i potwierdzamy Wykonaj

←	Otwieranie lokaty
Rachunek p	powiązany z lokatą
RACHUNK 28 Dostępne ś	I BIEŻACE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH "AGRO" 2010 rodki 74 388,96 PLN
Dane lokat	y .
Nazwa loka "e-Lokata	^{ity} " 3-miesięczna
Waluta PLN	
Oprocentov zmienne -	^{vanie} - zależne od kwoty lokaty
Kwota mini 300,00 PL	malna N
Kwota	
Wprowad	lź kwotę PLN
Rodzaj loka	sty
Odn Nieo	awialna dnawialna Oświadczam, ze zapoznałem się z treścią: Regulaminu, Tabełą Opłat i Prowizij, Tabełą Oprocentowania, Arkuszem Informacyjnym dla deponentów, Dokumentem dotyczącym opłat z tytułu usług zw z rachunkiem płotniczym
•	Potwierdzam, ze zostałam/em poinformowany o możliwości wydania (w formie pisemnej) do indywidualnego rachunku dyspozycji wkładem na wypadek śmierci zgodnie z art. 56 ustawy – Prawo Bankowe,
	DALEJ

- zamknięcia lokaty - wskazujemy lokatę z listy wyświetlanych lokat i wybierająmy opcję Zamknij
 lokatę, w kolejnym kroku zaznaczamy rachunek, na który zostaną przeniesione środki i wybieramy
 Wykonaj

← Szczegóły lokaty
"e-Lokata" 6-miesięczna
Numer rachunku 27 0190
Posiadacz rachunku Małek Hildegarda ul. Ryrzyrataty 2/d 00-000 Nowe
Saldo 333,00 PLN
Rodzaj lokaty nieodnawialna
Oprocentowanie zmienne 2,00 %
Data otwarcia 10-05-2018
Data zapadania 10-05-2020
Okres lokaty 24-miesięczna
Odsetki bieżące 6,64 PLN
ZAMKNIJ LOKATĘ

3.3. Kredyty

W zakładce Kredyty wyświetla się lista posiadanych kredytów:



Użytkownik ma możliwość podglądu kredytu wraz z bieżącym saldem i walutą. W momencie wyboru kredytu, wyświetlą się dane: numer rachunku, posiadacz rachunku, saldo i oprocentowanie. Na dole ekranu widoczny jest przycisk **Harmonogram spłaty**, po wybraniu którego pojawi się informacja z datą spłaty, wielkością raty, walutą i odsetkami. W zakresie Kredytów Aplikacja umożliwia jedynie przeglądanie.

← Szczegóły kredytu
KREDYTY OBR. ROL. IND. DO 1 ROKU
Numer rachunku 06 ł 0020 Posiadacz rachunku Małek Hildegarda ul. Ryrzyrataty 2/d 00-000 Nowe
Saldo 0,00 PLN Oprocentowanie 12,00%
HARMONOGRAM SPLATY

\leftarrow Harmonogram spłaty					
	Data	Rata (PLN)	Odsetki (PLN)		
201	9-05-20	1000	0		
201	9-06-03	0	16.44		
201	9-06-21	1000	5.92		

4. Płatności

W momencie wyboru opcji **Płatności** menu Aplikacji rozszerzy się o trzy zakładki : przelewy jednorazowe, przelewy zdefiniowane i przelewy oczekujące. Wybierając **przelewy jednorazowe** wyświetli się lista formatek przelewów, które możemy wykonać:



4.1. Przelew dowolny

Opcja dostępna również z poziomu zakładki Pulpitu – opis w punkcie Przelew

4.2. Przelew podatkowy

Przelew podatkowy	
Typ przelewu podatkowego	
O Urzędu Skarbowego/Izby Celnej	
O Do innych organów podatkowych	
Nadawca	
RACHUNKI BIEŻACE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH "AGRO" 28 0010 Dostępne środki 74 388,96 PLN	>
Odbiorca	
Numer rachunku Wybierz Urząd Skarbowy	俞
Szczegóły operacji	
PESEL Identyfikator	
Okres rozliczenia	
Symbol formularza lub płatności	
INNE 👻	
Identyfikacja zobowiązania	
Kwota	
Wprowadź kwotę	PLN
Data operacji 2019-05-08	16
Przelew standardowy	
Przelew Standardowy - Elixir zlecenia przelewów ELIXIR realizowane są w dni robocze do godziny	18:00
DALEJ	

Aby zrealizować przelew podatkowy należy:

- <u>w obszarze Typ przelewu podatkowego</u> wskazać odpowiedni rodzaj: do Urzędu Skarbowego / Izby
 Celnej lub do innych organów podatkowych

 <u>w obszarze</u> Nadawca</u> wybrać odpowiedni rachunek, z którego będzie wykonany przelew używając strzałki przy nazwie rachunku

 <u>w obszarze</u> Odbiorca</u> wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew. Należy wpisać dane odbiorcy lub kliknąć na ikonkę urzędu przy numerze rachunku, gdzie wyświetli się strona z wyborem organu podatkowego, w którym należy wskazać symbol formularza lub płatności, wybierając z rozwijalnej listy dostępnych formularzy oraz miejscowość. Wyszukując danych po frazie w opcji

wystarczy wpisać pierwsze trzy litery nazwy miejscowości.

- <u>w obszarze Szczegóły operacji:</u>

- należy wypełnić pola: typ identyfikatora, identyfikator, symbol formularza lub płatności, okres rozliczenia, identyfikacja zobowiązania i kwota

- system domyślnie podpowiada aktualną datę w polu **Data operacji**, ale można ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), wpisując lub poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Ważne jest, aby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu., Przelew zostanie odrzucony w przypadku braku wolnych środków chyba, że bank ustalił inny tryb postępowania.

- Sposób realizacji jest zaznaczony jako przelew Standardowy (ELIXIR);

Po wybraniu przycisku **Dalej** wyświetli się uzupełniony formularz przelewu. Przelew zatwierdzamy przyciskiem **Wykonaj** i podajemy kod e-PIN. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy "cofnij" lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

4.3. Przelew na rachunek własny

Przelew na rachunek własny	
Nadawca	
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH 52 878 Dostępne środki 6 742,80 PLN	>
Odbiorca	
UNIKONTO PROFIT Rachunek Oszczednościowy 52 81 Dostępne środki 3 996,00 PLN	>
Szczegóły operacji Tytuł	
	PLN
Data operacji 2019-05-10 Sposób realizacji	16
Przelew standardowy Przelew Standardowy - Elixir zlecenia przelewów ELIXIR realizowane są w dni robocze do godziny	y 18:00
DALEJ	

Aby zrealizować przelew na rachunek własny należy:

 <u>w obszarze Nadawca</u> wybrać odpowiedni rachunek, z którego będzie wykonany przelew używając strzałki przy nazwie rachunku <u>w obszarze</u> Odbiorca</u> wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew używając strzałki przy nazwie rachunku

- <u>w obszarze Szczegóły operacji:</u>

- należy wypełnić pole Tytuł i Kwota

- system domyślnie podpowiada aktualną datę w polu **Data operacji**, ale można ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), wpisując lub poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Ważne jest, aby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu., Przelew zostanie odrzucony w przypadku braku wolnych środków chyba, że bank ustalił inny tryb postępowania.

- Sposób realizacji zaznaczony jest jako przelew Standardowy (ELIXIR)

Po wybraniu przycisku **Dalej** wyświetli się uzupełniony formularz przelewu. Przelew zatwierdzamy przyciskiem **Wykonaj** i podajemy kod e-PIN. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy "cofnij" lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

4.4. Przelew QR

Kody QR można wykorzystać jako nośnik danych do przelewu bankowego. Poprzez zeskanowanie kodu uzyskujemy dane do wykonania przelewu. Kolejnym etapem jest sprawdzenie/uzupełnienie danych przelewu i wybranie opcji **Wykonaj** oraz zatwierdzenie operacji e-PINE-em. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy "cofnij" lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu

4.5. Sm@rt wypłata

Klient może wygenerować kod niezbędny do wypłaty gotówki z bankomatu – pod warunkiem, że bank udostępnił taką opcję.

\leftarrow Sm@rt wypłata	
Nadawca	
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWA 52 8787 0000 0000 0044 3000 0010 Dostępne środki 4 875,62 PLN	atn >
Szczegóły operacji	
Tytuł	
Kwota Prezentacja hasła wypłaty Wyślij SMS Wyświetl na urządzeniu	,00 PLN
Numer telefonu +48	2
DALEJ	

Aby zrealizować sm@art wypłatę należy:

- w opcji Platności wybrać Sm@rt wypłata

 <u>w obszarze</u> Nadawca</u> wybrać odpowiedni rachunek, z którego będzie wykonana wypłata używając strzałki przy nazwie rachunku

- <u>w obszarze **Szczegóły operacji:**</u>

- należy wypełnić pole **Tytuł i Kwota.** Program sprawdza poprawność wypełnionego pola i odpowiednimi oknami informuje o ewentualnych nieprawidłowościach, kwota powinna być podzielna przez 10,20,50 PLN

<u>w obszarze Prezentacja hasła wypłaty</u> wybrać czy kod wypłaty będzie: wysłany SMS na podany przez klienta numer telefonu (treść otrzymanego SMS, to np.: "Zgoda na wyplate wazna do 2019-08-19 09:55:41. Haslo do wprowadzenia w bankomacie to:11111"), czy wyświetlony na urządzeniu

(komunikat, to: "OPERACJAZOSTAŁA PRZYJĘTA. Hasło do wprowadzenia w bankomacie 111111 Zgoda na wypłatę ważna do 2019-08-19 09:55:41"

- w obu przypadkach operację należy zautoryzować e-PINEM

Należy pamiętać, że po wskazanym czasie nie będzie można pobrać gotówki w bankomacie.

4.6. Przelewy zdefiniowane

Po wybraniu zakładki **przelewy zdefiniowane** zostanie wyświetlona lista przelewów zdefiniowanych w bankowści internetowej dla wybranego rachunku

BANK NAS	I K SPÓŁDZIELC Z BANK	ZY	\bigcirc
ONORAZOWE	PRZELEWY Z	DEFINIOWANE	PRZELEWY 0
RACHUNKI 52 87 Dostępne śro	BIEŻĄCE OSĆ odki 7 814,06 Pl	ÓB PRYWATNYC 0 0010 LN	^{:H} >
٩			
czesne Eryka 67 1		35 7390	
kasia Adam 14 1	1909.000	37 7971	
podatkowy Urząd Skarbo 52 1	owy	0000	
test1 Damian 28 1		50 8334	
Pulpit	Finanse	→ Płatności	င့်််ှ Ustawienia

Domyślnie wyświetli się jako pierwszy rachunek główny, który wskazalismy w standardowym serwisie bankowści elektronicznej. Każdy rachunek ma swoją oddzielną listę przelewów zdefiniowanych. Aby wyświetlić przelewy zdefiniowane z innego rachunku należy kliknąć pole z nazwą i numerem rachunku i wksazać inny.

W polu mamy możliwość wpisania początku nazwy szukanego przelewu i wyfiltrowania go spośród wyświetlonej listy. Kolejny etapem jest sprawdzenie/uzupełnienie danych przelewu i wybranie opcji **Wykonaj** oraz zatwierdzenie operacji e-PINE-em. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy

"cofnij" lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

4.7. Przelewy oczekujące

Po wybraniu zakładki **przelewy oczekujące** zostanie wyświetlona lista przelewów oczekujących na rezalizację z danego rachunku z podaną datą realizacji przelewu. Domyślnie wyświetli się jako pierwszy rachunek główny, który wskazaliśmy w Ustawieniach. Po wybraniu przelewu wejdziemy w jego szczegółowe dane.



\leftarrow	Dane przelewu oc	zekującego		
Nadav	Nadawca			
RACH 52 8	RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH 52 8 0010			
Odbio	rca			
Nume AD1 Dane Ando	r rachunku odbiorcy ra	100		
Szcze	góły operacji			
Tytuł oplata Kwota 2,00 EUR				
Data operacji 2019-06-04				
	MODYFIKUJ	USUN	ù	

Wgląd w listę przelewów oczekujących, a także możliwość modyfikacji czy usuwania przelewu zależy od nadanych uprawnień w systemie bankowym.

4.8. Płatność podzielona (Split Payment)

Płatność podzielona (Split Payment)	
Nadawca	
RACHUNKI BIEŻACE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH "AGRO"	
28 877 Second State Condition 2000 0010 Dostępne środki 74 388,96 PLN	
Ddbiorca	
Numer rachunku	2
Dane odbiorcy	
zczegóły operacji Kwota brutto faktury	
w tym podatek VAT	- PLI
Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP)	-
Numer faktury VAT	
Dodatkowy opis płatności	
Data operacji 2019-05-08 Sposób realizacji Przelew standardowy	16
Przelew SORBNET Przelew Standardowy - Elixir Jaconia przelewów ELIXIP realizowana są w dni robacza do codziaw 1	8.00
DALEJ	0.00

Sposób wypełniania formatki przelewu podzielonego Split Payment jest analogiczny do sposobu wypełnianie formatki przelewu dowolnego, z tą różnicą, że dodatkowo należy podać:

- w przypadku przelewu do innego płatnika VAT:
 - kwota brutto faktury w tym kwotę podatku VAT (mniejszą lub równą kwocie brutto faktury),
 - identyfikator podatkowy NIP odbiorcy (wystawcy faktury)
 - numer faktury VAT numer wystawionej faktury
 - dodatkowy opis płatności.
- w przypadku przelewu pomiędzy własnymi rachunkami:
 - w polu: Kwota brutto faktury i W tym podatek VAT należy wprowadzić taką samą kwotę,
 - identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP) własny NIP klienta,

Po wybraniu przycisku **Dalej** wyświetli się uzupełniony formularz przelewu. Przelew zatwierdzamy przyciskiem **Wykonaj** i podajemy kod e-PIN. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy "cofnij" lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

5. Ustawienia

Wybór Ustawień w menu Aplikacji pozwoli na zmianę opcji:

BANK	BANK SPÓŁDZIELCZY	
000	Zmień e-PIN	
	Logowanie odciskiem palca	
	Informacje dostępne przed zalogowaniem	
Ç	Powiadomienia	
ŝ	Usuń użytkownika	
(j)	Informacje	
 Pulpit	E → C Finanse Platności Ustawienia	

5.1. Zmieńe-PIN

Opcja pozwala na zmianę kodu e-PIN, którym logujemy się do Aplikacji i autoryzujemy transakcje. Długość kodu e-PIN powinna zawierać się między 5 a 20 znakami.

← Zmień e-PIN				
	Podaj e-PIN			
1	2 ABC	3 DEF		
4 GHI	5 JKL	6 MNO		
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ		
	0	\otimes		
	ZATWIERDŹ			

5.2. Logowanie odciskiem palca

Opcja pozwala na zapisanie odcisku palca jako sposobu logowania, jeśli nasze urządzenie obsługuje taką możliwość. Pojawi się w Aplikacji komunikat jn:



Uwaga: jeżeli urządzenie nie umożliwia skanowania odcisku palca wówczas funkcja ta będzie wyszarzała lub nie zostanie wyświetlona:

	BANK SPÓŁDZIE NASZ BANK	ELCZY	$\Box \!$
	Zmień e-PIN	I	
M	Logowanie c	odciskiem pa	llca
	Informacje o zalogowanie	lostępne prz m	ed
Ŝ	Usuń użytko	ownika	
(j)	Informacje		
		$\stackrel{\frown}{\leftarrow}$	÷
Pulpit	Finanse	Płatności	Ustawienia

5.3. Informacje dostępne przed zalogowaniem

Opcja pozwala na wybranie informacji, które pojawią się w widoku startowym Aplikacji przed zalogowaniem się do niej. Wskazanie rachunku w tym miejscu spowoduje, że będzie widoczny jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji.

\leftarrow Informacje przed zalogowaniem	BANK SPO BANK NASZ BANK	ÓŁDZIELCZY	≡
Ustawienia dotyczą informacji widocznych w oknie logowania przed podaniem kodu e-PIN.			
Pokaż ostatnią operację	1	2 ABC	3 Def
Pokaż dostępne środki	4 GHI	5 JKL	6 MNO
Kwotowo Procentowo	7	8	9
Wybierz rachunek	PQRS	TUV	WXYZ
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH		0	$\langle X \rangle$
EUR - RACHUNKI OSOB PRYWATNYCH UNIKONTO PROFIT Rachunek Oszczednościowy		ZALOGUJ	
Rachunek VAT dla płatności podzielonych			
	Dostepne środki	\checkmark	6 742.80 PLN
	Ostatnia operacja		-20,00 PLN Julia
	\odot	Ø	

5.4. Powiadomienia

Opcja pozwala na włączenie/wyłączenie wiadomości push i zleceń autoryzacyjnych przychodzących na urządzenie mobilne. Komunikaty push nie będą pojawiały się na naszym urządzeniu, natomiast wiadomości i zlecenia autoryzacyjne będą dostępne po zalogowaniu się do Aplikacji pod odpowiednimi przyciskami "*Wiadomości*" i "*Mobilna Autoryzacja*".

Uwaga: w przypadku systemu iOS opcja "Powiadomienia" jest niedostępna.

— Powiadomienia	
Wiadomość	•
Zmień ustawienia powiadomień	
Zlecenie autoryzacyjne	•
Zmień ustawienia powiadomień	

5.5. Usuń użytkownika

Opoja pozwala na usunięcie profilu użytkownika z Aplikacji. W przypadku, gdy użytkownik miał włączoną autoryzację mobilną, usunięcie profilu użytkownika spowoduje zmianę sposobu autoryzacji operacji i wyświetli się komunikat jn:



W przypadku nieaktywnej autoryzacji mobilnej komunikat będzie następujący:



5.6. Informacje

Opcja wyświetla informacje o banku, informacje o Aplikacji oraz link do treści Polityki Prywatności, bezpieczeństwa i licencji.

← Informacje o aplikacji			
INFORMACJE O BANKU			
Bank Spółdzielczy			
w Naszej Miejscowości			
Łomża Spokojna 9A			
19-452 Łomża			
tel. (00) 000-111			
e-mail : Nie podano			
NIP : 1276771594			
REGON : 33707405795816			
INFORMACJE O APLIKACJI			
Wersja aplikacji : 1.0.38			
Model urządzenia : Xiaomi Redmi Note 5			
Polityka prywatności			
Bezpieczeństwo			
Licencje			

6. Streszczenie

Jak aktywować apliakcję Nasz Bank?

1. Uruchom Aplikację

Wpisz swój identyfikator bankowości internetowej, zdefiniuj nazwę użytkownika, dodaj urządzenie mobilne w bankowości internetowej

2. Ustal e-PIN

Ustal e-PIN, którym będziesz logować się do Aplikacji oraz zatwierdzać transakcje

3. Korzystaj

Możesz korzystać z funkcji Aplikacji według własnych potrzeb: m.in. robić przelewy, zakładać lokaty czy wybrać informacje widoczne przed zalogowaniem

Korzyści Klienta:

- mobilność aplikacja Nasz Bank dostosowana jest do urządzeń przenośnych: telefony • komórkowe, tablety
- dostepność usług banku z przenośnych urządzeń np. telefonu, tabletu 7 dni w tygodniu, • 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas
- Wgoda - wygodna kontrola środków na rachunkach
- mobilna autoryzacja dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej
- satysfakcja korzystania z usług banku

Funkcje podstawowe:

szybkie skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji dostępne są bezpośrednio po \checkmark zalogowaniu do aplikacji Nasz Bank:

Przelew, Historia operacji, Mobilna Autoryzacja, Wiadomości

- ✓ przelew formatka przelewu dowolnego
 ✓ historia operacji historia i szczegóły rachunku, saldo
- mobilna autoryzacja alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej,
- wiadomości powiadomienia transakcyjne, o uznaniu czy obciążeniu rachunku, wiadomości z banku

Finanse i Płatności:

- ✓ przelewy własne, krajowe, natychmiastowe
 ✓ przelewy do ZUS oraz przelewy podatkowe/celne

- powtarzanie wykonanych przelewów
 przelew zwrotny
 przelew QR wykonywanie transakcji skanując kod QR
 sm@rt wypłata
 zakładanie i likwidowanie lokat
 szczegóły, harmonogram i historia kredytów

Funkcje dodatkowe:

- informacje o saldzie rachunku i ostatniej operacji widoczne przed zalogowaniem •
- logowanie odciskiem palca lub z wykorzystaniem geometrii twarzy •
- wyszukanie oddziałów i bankomatów •
- jednym kliknięciem bezpośrednie wybranie telefonu do banku czy wysłanie maila ٠
- wysłanie numeru rachunku przez e-mail, SMS, media społecznościowe itd.

Ustawienia:

dostosuj funkcje aplikacji Nasz Bank do tego, co lubisz: ustaw e PIN, logowanie, powiadomienia i swoje profile.

7. Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 5). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* \rightarrow *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 25).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?

Tak, aplikację można zablokować:

 po trzykrótnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;

- wopcji Aplikacji: Ustawienia \rightarrow Usuń użytkownika;

- z poziomu serwisu bankowości internetowej: Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie mobilne;

- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 5).

18.Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.

19. Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* \rightarrow *Historia operacji* (patrz opis str. 12) lub *Finanse* \rightarrow *Szczegóły rachunki* \rightarrow *Historia operacji* (patrz opis str. 17).

20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja 02, funkcjonuje od wersji aplikacji: 1.0.38

- dodano datę realizacji przelewu na liście przelewów oczekujących
- dodano w widoku logowania przycisku z informacjami o aplikacji
- zaktualizowano widok opcji Ustawienia->Informacje
- dodano opcję Wiadomości -> Oznacz wszystkie jako przeczytane

Wersja 03, funkcjonuje od wersji aplikacji: 1.0.40

- dodano możliwość sm@rt wypłaty Płatności -> Sm@rt wypłata