POŁUDNIOWO – MAZOWIECKI BANK SPÓŁDZIELCZY w JEDLIŃSKU

Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

system operacyjny iOS

wersja dokumentu 3.20 do wersji aplikacji 2.7.6

Spis treści

Wstęp	5
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych	
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	
Aktywacja Aplikacji na telefonie	
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	20
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Dodanie profilu do aplikacji	
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	
Pulpit	
Powiadomienia	
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	27
Twój profil	
Autoryzacja mobilna	
Aktywacja autoryzacji mobilnej	
Zlecenie autoryzacyjne	
Wiadomości	
Ustawienia – bezpieczeństwo	
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	
Zmień e-PIN	35
Logowanie odciskiem palca	
Kanały dostępu	
Ustawienia – płatności	
Aktywacja BLIK	
Kod BLIK	40
Aktywacja przelew na telefon BLIK	
Przelew na telefon – BLIK	
Ustawienia – Aplikacja mobilna	
Personalizacja aplikacji	
Rachunek główny	
Powiadomienia push	46

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Usuń profil	
Informacje	
Przelewy jednorazowe	
Przelew dowolny	
Przelew własny	
Przelew podatkowy	
Przelew QR	54
Przelew na telefon - BLIK	55
Przelew – autoryzacja jednoosobowa	
Przelew – autoryzacja wieloosobowa	
Przelewy w realizacji	
Płatność BLIK	
smartKARTA	60
Aktywacja smartKARTA	
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	
Szybka wypłata z bankomatu	63
Wpłata na mój rachunek	64
Wpłata na wybrany rachunek	65
Historia	
Historia operacji – filtr	
Historia operacji – szczegóły operacji	
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	
Finanse – rachunki	
Rachunki – lista	72
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	73
Rachunki – generuj przelew QR	74
Szybka pożyczka	75
Finanse – lokaty	
Finanse – kredyty	77
Finanse – karty	
Karty – blokady kwot	
Karty – limity transakcji kartowych	80
Statusy kart	
Czasowa blokada karty	
Zastrzeżenie karty	
Usługi	
Kantor	85
Wymiana walut	
Wnioski	

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

e-Dokumenty	89
Ubezpieczenia Generali	90
Często zadawane pytania i odpowiedzi	91
Historia zmian wersji dokumentu	95

Wstęp

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj Nasz Bank;

2. Wybierz opcję Zainstaluj;

3. Uruchom aplikację wybierając opcję Otwórz lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

7

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu Twój profil → Informacje → Kontakt oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do banko wości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej. Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- mobilność możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- dostępność usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- wygodę przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- satysfakcję korzystania z usług banku.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank



10

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję. Aktywuj przy użyciu komputera.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

Rachunki Lokaty Kredyty Przelewy Zlecenia Kontrahe	nci Wality Ustawienia In ormacje Wnioski eDokumenty
Ustawienia	
BEZPIECZEŃSTWO	
RACHUNKI	
PRZELEWY	
WYDRUKI I PLIKI	
KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA	
Internet	
Zablokuj Urządzenie mobilne 🗸	
Dodaj urządzenie	

11:18

2 ZESKANUJ KOD QR

bankowości internetowej.

<

Aktywacja konta

Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie

3 NADAJ E-PIN

Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → Dodaj urządzenie → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij ZATWIERDŹ. Wyświetlony zostanie QR kod.



Nadaj kod e-PIN potwierdź klikając Dalej, następnie powtórz kod e-PIN do aplikacji zatwierdź klikając Dalej. Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zaloguj się do aplikacji.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję Aktywuj przy użyciu komputera



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej Zdefiniuj nazwę profilu waplikacji i kliknij **Dalej**



Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak podczas aktywacji przy użyciu komputera

Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję Aktywuj na telefonie



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



Wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**



Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij Dalej



Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**





Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej, następnie powtórz kod e-PIN do aplikacji zatwierdź klikając Dalej. Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zaloguj się do aplikacji

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



innym urządzeniu.

Wykryto ak	tywną sesję
Wykryto akty Redmi Note	/wną sesję na urządzeniu Xiaon 8 Pro

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojelD, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu
 → Ustawienia
 → Aplikacja mobilna
 → Usuń profil usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne
- po zalogowaniu pod przyciskiem Wyloguj wybierzesz Zablokuj dostęp blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojelD, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- BM#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- BM#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS,
- BW#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- BW#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji

0	firmonski dobromira 10	×	
0	Autoryzacja mobilna		L
Ģ	Wiadomości		
ً	Ustawienia		
i	Informacje		١.
0	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej		
	Wylogij		
Udan	e logowanie: 2024-11-05 08:13:08		L

Wybierz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).

<	Ustawienia	
Bezpie	eczeństwo	
Ø	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	>
0	Zmień e-PIN	>
9	Logowanie Face ID	>
٢	Kanały dostępu	>
Płatno	ości	
	smartKARTA	>
6	BLIK	>
ь	Przelew na telefon	>
Aplika	cja mobilna	
2	Personalizacja	>

Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Usuń profil (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika).

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Czcionka aplikcji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego.

Dodanie profilu do aplikacji

	zmień	
W	prowadź e-I	۶N
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNG
7 PCRS	8 TUV	9 wxyz
3	0	×
į	Zaloguj się	1

Wybierz <u>zmień,</u> aby dodać profil użytkownika do aplikacji.



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji. Ekran **Zmień profil** pozwala przełączać się między Twoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego

SFI	BANK SPOLDZI	ELCZY	🔘 wyszukaj placówkę lub bankomat
Witaj fir	monski dob zmień	romira 10	Skontaktuj się z bankiem
v	/prowadż e-	PIN	usługa smartKARTA
1	2 ABC	3 DEF	
4 GHI	5 JKL	6 MND	BLIK usługa BLIK
7 PORS	8 TUV	9 wxyz	
22	0	3	
	Zaloguj sie	•	
⊘ Placćwiłi Ko	& (Intakt smar	EXARTA B.IK	Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

Pulpit



24



Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona. Bezpośrednio po zalogowaniu zobaczysz ostatnie nieprzeczytane powiadomienie oznaczone jako ważne.

Na liście powiadomień o zdarzeniach na rachunku widocznych jest 50 ostatnich powiadomień. Kliknięcie w wybrane powiadomienie powoduje wyświetlenie treści i oznaczenie jako przeczytane. Kliknięcie w **Wszystkie** umożliwia oznaczenie wszystkich powiadomień jako przeczytanych (*oznacz wszystkie jako przeczytane*).



AMNB klinet indywidualny rozdział Powiadomienia oraz AMNB

Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Twój profil



Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

0	Firma Ikasińska Ala t10	×
0	Autoryzacja mobilna	
Ģ.	Wiadomości	
0	Ustawienia	
()	Informacje	
0	Zabłokuj dostęp do bankowości elektronicznej	
0	Wyloguj	
Udan	e logowanie: 2024-06-13 10:20:30	

Aktywacja autoryzacji mobilnej



autoryzację mobilną

następie potwierdź **OK**

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne jak w przykładach:



Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



Wiadomości 🗲 Utwórz wiadomość

i Wyślij

Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz wiadomość Utwórz

Ustawienia – bezpieczeństwo



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia**. Przy wyłączonej blokadzie ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie ID Face/ Logowanie odciskiem palca) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Użytkownik otrzyma komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Zmień e-PIN



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia a następnie Zmień e-PIN.

Podaj obecny e-PIN i kliknij

Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej** Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN** e-PIN został zmieniony

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

Logowanie odciskiem palca


Kanały dostępu



Ustawienia – płatności



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia

Aktywacja BLIK

Należy pamiętać, że może upłynąć jakiś czas do momentu pełnej aktywacji BLIK. Nie jest to zależne od aplikacji, lecz czynników zewnętrznych. W razie potrzeby należy skontaktować się z Bankiem.



39

Kod BLIK

Wybierz ikonę **b** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność; Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK



Kliknij w Ustawienia → Przelew na telefon

Oznacz użytkowników usługi BLIK i włącz możliwość odbierania przelewów na telefon BLIK

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Opcja **przelew na telefon** pojawi się w BLIK → Inne usługi BLIK

Przelew na telefon – BLIK



Wybierzodbiorcę(kontaktyoznaczoneBLIKmogąodbieraćprzelewynatelefonBLIK)lubwpisznumertelefonu,wybierzDalejlublub



Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**



Sprawdź dane przelewu i wybierz **Potwierdź**



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Ustawienia – Aplikacja mobilna



Personalizacja aplikacji



Kliknij w Ustawienia → Personalizacja aplikacji. Możliwości:

- Wybierz motyw
- -Wybierz język



Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny



Powiadomienia push



(Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej zdarzenia otrzy m a s z powiadomienia push. Aby dostosować ustawienia przesuń suwak w prawo albo w lewo w zależności od

Usuń profil



Informacje



Przelewy jednorazowe



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj e-PIN i potwierdź operację



-Przelew dowolny



F

Przelew

podatkowy

- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami

 Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew BLIK na telefon

- Kantor



 Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT.
Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny



Wybierz Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek.

Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześnie przygotowanej bazy kontrahentów - ikonka , numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR , tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź.**





Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Przelew własny

Wybierz Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek (Z rachunku) oraz wskaż drugi rachunek (Na rachunek). Podaj tytuł, kwotę. Kliknij Dalej. Sprawdź dane, kliknij Potwierdź. Przelew własny wykonujesz pomiędzy swoimi rachunkami; nie wymaga on potwierdzenia e-Pinem.



Przelew podatkowy

Wybierz Przelewy → Przelew podatkowy → Typ przelewu (Do urzędu skarbowego / Do innych organów podatkowych) → Rachunek oraz wskaż Symbol formularza lub płatności, Dane odbiorcy, Numer rachunku odbiorcy, Typ identyfikatora, Identyfikator, Identyfikator zobowiązania, Kwota. kliknij Dalej. Sprawdź wprowadzone dane i Potwierdź wprowadzając e-PIN.



Przelew QR





Wybierz **Przelew y** \rightarrow **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierałeś → Zeskanuj kod QR, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione

Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew. Jeżeli wybierałeś -> Utwórz kod QR to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.

Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania <). Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Przelew na telefon - BLIK





Jeżeli chcesz wykonać przelew BLIK na telefon to wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę ②; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Jeżeli zostanie zrealizowany przelew na telefon blik, to przy kolejnej realizacji kliknięcie w ikonkę kontaktów ② wyświetlone zostaną wpisy ostatnich odbiorców przelewów na telefon blik. Wyświetlanych jest pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

Przelew – autoryzacja jednoosobowa

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza przelewu dowolnego, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.



Wybierz Przelew. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij Dalej

Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**; następnie podaj **e-PIN** i **ZATW IERDŹ**

Przelew – autoryzacja wieloosobowa

W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY \rightarrow W realizacji.



Wybierz Przelew. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij Dalej Sprawdź dane przelewu i kliknij Potwierdź Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Przelewy w realizacji





Klikając W realizacji możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących na podpis i akceptację. Na dole ekranu możesz

zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Klikając w ikonkę 🕴 masz możliwość:

- -usunąć przelew
- wycofać podpisy (o ile wcześniej przelew został podpisany)
- wycofać akceptacje (o ile wcześniej przelew został zaakceptowany)

Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



smartKARTA

Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.

Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.

Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA; jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.



Aktywacja smartKARTA







Kliknij w Ustawienia → smartKARTA Wybierz rachunek do operacji smartKARTA (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja smartKARTA.

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

Wybierz rodzaj transakcji.

komunikatami.

w bankomacie

Szybka wypłata z bankomatu







Wybierz Szybka wypłata



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij Dalej



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



Potwierdź transakcję w aplikacji → Wypłać

odbierz gotówkę zbankomatu

Wpłata na mój rachunek



Wpłata na wybrany rachunek



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu









Wybierz grupę, następnie kontrahenta, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



Wprowadź plik banknotów do bankomatu



Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać

Historia



Historia operacji – filtr



Użyj przycisku $\stackrel{\bigstar}{\sim}$ gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku



Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij 🍣 → Wyczyść filtry, by powrócić do widoku pełnej historii

Historia operacji – szczegóły operacji



Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.







Finanse – rachunki



Rachunki – lista


Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Wybierz Finanse → Rachunek → ikonkę [‡] Limity albo Blokady

¢	Limity	
achunek		
RACHUNEK	BIEŻĄCY	
2590 0010	29 68	5,16 PLN
i <mark>mity operacji</mark> Maksymalna ku	i w bankowości inter wota pojedynczej oper	netowej acji
800,00		PLN
Dzienny limit o	peracji	
10 000,00		PLN
Miesięczny lim	it operacji	
50 000,00		PLN
imity operacji	w aplikacji mobilnej	
Maksymalna ku	wota pojedynczej oper	acji
500,00		PLN
	1774 - 102 - 17 8 - 1	

Limity

- wyświetlane są informacje
- o limitach transakcji na rachunku



Blokady środków

wyświetlane są informacje na temat
posiadanych blokad na rachunku. Na dole
ekranu widoczne jest podsumowanie blokad
(Liczba blokad i Suma).

Rachunki – generuj przelew QR

...l 🕆 🚥

X

KREDYTY



Wybierz Finanse → Rachunki → na wybranym

rachunku ikonkę ¹ → Utwórz kod QR







Następnie:

- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając Przelew QR wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny,
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Szybka pożyczka

Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Finanse – lokaty



Finanse – kredyty



Finanse – karty



Karty – blokady kwot

Kliknij w Finanse → KARTY → wybrana karta → widoczne będą informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie (Blokady).



Karty – limity transakcji kartowych

Kliknij w Finanse → Karty → wybrana karta → LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



w przygotowaniu

- w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

- została wprowadzona czasowa blokada karty

aktyw n a

 karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub sczytanie danych karty przez osoby trzecie.



Wybierz Zablokuj kartę czasowo

Potwierdź blokadę karty, wybierz **TAK**

Karta tymczasowo zablokowana

Czasowa blokada karty jest operacją odwracalną → wybierz Odblokuj kartę

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



Wybierz Zastrzeż kartę na zawsze



Potwierdź zastrzeżenie karty, wybierz TAK

operacja jest nieodrwacalna

Usługi



Kliknij w **Usługi.** Opcje są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku:

- Kantor
- Wymiana walut
- Wnioski
- e-Dokumenty
- Ubezpieczenia Generali.

Kantor

Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



Wymiana walut

Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiana waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.



Wybierz Usługi → Wymiana walut. Korzystanie z usługi Wymiana walut wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu. Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej → Potwierdź**. Transakcja został przyjęta do realizacji.



Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę T. Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.



Wnioski

Wybierz Usługi → Wnioski



Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację. Pamiętaj!

Wnioski autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji

e-Dokumenty



Wybierz Usługi → e-Dokumenty



Nastąpi przekierowanie na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

Wybierz Usługi → Ubezpieczenia Generali

Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.







Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu App Store. Nie należy pobierać aplikacji dla iOS z innych źródeł.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informację można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu Ustawienia → Zmień e-PIN.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej. Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję Wyloguj.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę Historia.

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 3.00 do wersji aplikacji 2.7.3

- Powiadomienia – dodano informację o ilości wyświetlanych na liście powiadomień.

- Zaktualizowano rozdział Powiadomienia push.

Wersja dokumentu 3.10 do wersji aplikacji 2.7.5

- Wymiana okien w dokumencie.

- Ustawienia – bezpieczeństwo – zablokowano możliwość dodania nowego profilu do aplikacji na urządzeniach z wyłączoną blokadą ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie odciskiem palca/Logowanie ID Face).

Wersja dokumentu 3.20 do wersji aplikacji 2.7.6

- Aktywacja smartKARTA – wymiana zrzutów – dodano informację, w którym miejscu można zmienić limity dotyczące smartKARTY

- Rachunki – limity transakcji i blokady środków – dodano podsumowanie blokad.